



## Vertrekpunt is een reiswens

Het vertrekpunt van Aanpakken met Impact is een maatschappelijke opgave, meestal gevoed door urgentie: statushouders hebben nauwelijks betaald werk, eenzaamheids cijfers stijgen enorm, te veel thuiszitters, toenemend overgewicht, jeugdcriminaliteit in wijk x leidt tot een dode, leefbaarheid in gebied x staat onder druk, minder CO2 uitstoot.

Allerlei betrokkenen spreken zich uit over dergelijke urgente kwesties: het college in zijn bestuursprogramma, de minister, beroepsgroepen en professionele organisaties en inwoners. De doelen zijn duidelijk: minder mensen eenzaam, een betere arbeidsmarkt, meer veiligheid, gezondere eet- en leefgewoonten. De oplossing, het hoe, is minder duidelijk, maar dat het maatwerk moet zijn, staat vast.

## Resultaat is een opdracht

Beschrijft de vraag, aanleiding, ambitie en context en zorgt ervoor dat iemand, een programma-manager/Reisbegeleider, faciliteert dat de verkenning naar het begrijpen van de maatschappelijke opgave kan starten.

## Verkennen

Bij dit type opgaven zijn er altijd inwoners, leerlingen en cliënten, professionals en wetenschappers (praktijk, beleid en wetenschap) op de een of andere manier betrokken bij deze opgave, een potentieel netwerk. Door samen met hen op onderzoek te gaan naar verhalen, feiten, data, (ervarings)kennis ontstaat er vanzelf samenwerking in een netwerk.

Verkennen is noodzakelijk om samen echt te gaan snappen wat er aan de hand is en waar de energie zit om samen al doende lerend impact te gaan maken. Op onderzoek met open blik, nieuwsgierig en met verwondering: (nog) geen oordelen en conclusies.

## Resultaat is een 'foto', verslag van de verkenning

De opbrengst van deze verkenning komt samen in een 'foto'. Vanuit diverse invalshoeken komt er informatie samen, onder meer: data, inzicht in lokale praktijk, inzicht in het lokale netwerk, verhalen vanuit de leefwereld van de inwoners, klantreizen, kennis uit de wetenschap, inzichtelijk wat de beleidscontext is en welke wettelijke grondslag er onder deze opgave ligt en voorbeelden van wat werkt.

## (In)richten

De verkenning heeft overzicht en inzicht geboden en maakt het mogelijk keuzes te maken, meer te focussen en kiezen voor bepaalde groepen, gebieden en problematiek. Deze keuzes worden gemaakt samen met opdrachtgevers, betrokkenen uit de praktijk, beleid en wetenschap: het netwerk. Dit netwerk deelt het verlangen om impact te maken op deze maatschappelijke opgave. Reizigers worden een reisgezelschap en de programmanager, de reisbegeleider, krijgt tijd en mogelijkheden om het netwerk te gidsen in de verdere reis.

## Resultaat is een programma aanpak

De aangebrachte focus is samengebracht in een programma aanpak, met daarin het waartoe, het wat, met wie en waarmee. Hierin is ook de initiële opdracht aangescherpt en zijn de middelen, organisatie en governance vastgelegd.

## Doen en leren, op pad

Een netwerk van inwoners, professionals, leerlingen, cliënten, ondernemers, beleidsmakers, wetenschappers, kunstenaars, stadmakers en vrijwilligers gaan al doende lerend experimenteren, samenwerken en ontdekken. Onderweg naar impact. Al doende leren is gericht op duurzaam effect. Een lerende aanpak in een dergelijk samenwerkend netwerk, bouwt voort op beschikbare kennis over wat werkt én professionele en ervaringskennis om zo al doende competenties van te versterken. Het is eigenlijk simpel, het gaat om bewuster doen en tijd maken en de rust nemen om te reflecteren en te leren. Heel gericht toevoegen of weglaten. Ga bijvoorbeeld na wat wel en niet werkt bij het bereiken van je doelgroep. Wie is precies uw doelgroep, waar kunt u uw doelgroep vinden en kunt u uw netwerk inzetten om uw doelgroep te bereiken? Een lerende infrastructuur helpt daarbij, door kennis en kunde die beschikbaar is, samen te leren in communities of practice en te zorgen voor een digitale ontmoetingsplek, maar ook een 'live' ontmoeting.

## Resultaat is een reisverslag

In het reisverslag staan zowel verhalen, data als werkzame elementen. Wat heeft het doen en leren opgeleverd en wat betekent dit voor het vervolg. En zo komen we weer bij het (in)richten en komt er een nieuwe versie van het programmaplan om vervolgens weer verder te doen en te leren.