

Hoe om te gaan met COVID-19 in de zorg?

BMC helpt u de toekomst vormgeven in tijden van corona



Hoe om te gaan met COVID-19 in de zorg?

Nadat het stof is opgetrokken

Er is tijdens de eerste coronagolf heel veel gevraagd van uw zorgmedewerkers. Zij werkten onder grote druk en maakten lange dagen. Ze werden geconfronteerd met heftige situaties, meer sterfte en verdriet dan zij gewend zijn. Mogelijk liepen uw medewerkers daarbij zelf risico op besmetting of werden zij daadwerkelijk besmet. En het geen fysiek contact kunnen hebben met patiënten of cliënten deed veel pijn.

Terwijl uw medewerkers wellicht nog bezig zijn met de verwerking van de eerste golf, nemen de coronagevallen alweer toe. Hoe gaan zij hiermee om? En hoe kunt u hen daarbij begeleiden? Daarnaast heeft de coronapandemie veel invloed op ons zorgstelsel en de financiering daarvan. Nu al moeten veel organisaties er alles aan doen om hun hoofd boven water te houden. Waarmee moet uw organisatie rekening houden?

BMC ondersteunt de zorg in coronatijd

BMC staat zoals altijd klaar om u te helpen bij reguliere bedrijfsvoeringsvraagstukken via detachering, interim-management en advies. Wij beschikken over adviseurs die in alle onderdelen van de zorg thuis zijn zoals kwaliteit, HR en financiën.

De adviseurs van BMC adviseren hoe u kunt omgaan met COVID-19 op verschillende niveaus. We bieden bijvoorbeeld nazorg voor uw medewerkers, maar ook inzicht in financiële ontwikkelingen. In deze brochure maakt u kennis met de initiatieven die wij hebben genomen om de zorg in coronatijd te ondersteunen. Wij zetten deze diensten graag in voor uw organisatie.



Werken in een organisatie met coronagevallen

Nazorg in coronatijden

De opkomst van Corona heeft geleid tot veel heftige situaties voor zorgmedewerkers. Voorkom trauma's in uw organisatie door professionele, externe ondersteuning aan te bieden aan uw medewerkers. Debriefings of veranderprocessen waar managers zelf onderdeel van zijn (geweest), kunnen beter door een externe begeleid worden: de manager moet immers zelf ook weer in balans komen. Wij voeren vanuit onze jarenlange expertise gesprekken binnen uw organisatie. Onze werkvormen zijn gericht op de individuele medewerker, het team en de complete organisatie, aansluitend bij uw behoefte. Als al ondersteuning geboden wordt door psychologen of pastoraal werk, dan vullen wij die deskundigheid aan.

Meer informatie over onze werkwijze vindt u hier: www.bmc.nl/nieuwebalans.

'Het fitte gesprek' om medewerkers vitaal te houden

De huidige crisis vraagt fysiek en mentaal veel van uw medewerkers. Hoe blijven zij fit en vitaal? Het is belangrijk dat u zich inzet om uw medewerkers zo goed mogelijk te begrijpen en hen te ondersteunen in deze nieuwe situaties. Onze adviseurs helpen u door (verborgen) verzuim inzichtelijk te maken, duidelijke afspraken te maken over het werken op afstand en te zorgen voor gezonde thuiswerkplekken.

Zo draagt u als werkgever zorg voor de vitaliteit van uw teams. Lees meer over hoe wij uw organisatie kunnen ondersteunen op www.bmc.nl/welzijn-verzuim.

Verzuim tijdens corona

Zorgorganisaties krijgen de komende maanden met ongekend hoog verzuim te maken, blijkt uit onderzoek. COVID-19 heeft immers het maximale gevraagd van uw zorgmedewerkers. Hoe kunt u dit verwachte verzuim minimaliseren? Onze zorg- en HR-adviseurs hebben jarenlange ervaring met dit onderwerp en daarnaast hebben we nu extra geïnvesteerd in het opleiden van adviseurs in hoe om te gaan met coronaverzuim. Zij zijn zeer bekwaam om u bij verzuimvraagstukken tijdens corona te helpen.

Lees meer over hoe wij uw organisatie kunnen ondersteunen op www.bmc.nl/welzijn-verzuim



Financiën en zorgadministratie rondom corona

Voor welke subsidie of compensatieregeling komt u in aanmerking?

Omdat zorginstellingen tijdens deze crisis hoge kosten hebben gemaakt, heeft het Rijk financiële ondersteuningspakketten opgezet. Dit biedt weliswaar compensatie voor gemaakte kosten, maar het uitzoeken en aanvragen van subsidie of compensatieregeling levert ook een hoop werk op. Wij hebben de belangrijkste compensatieregelingen en subsidies voor u op een rijtje gezet. Ook kunt u ons stappenplan doorlopen om snel en eenvoudig te zien of u in aanmerking komt voor deze gelden. Onze adviseurs begeleiden u van begin tot eind bij het doorlopen van deze procedure.

Bekijk hier het overzicht van regelingen en subsidies: www.bmc.nl/zorgfinanciering.

Financiële trends en ontwikkelingen

Waar gaan bezuinigingen plaatsvinden? Welke doelgroepen krijgen het het zwaarst? In welke onderdelen van uw organisatie moet u nu investeren? Dit zijn vragen die een grote rol spelen in de zorg. Vragen waar onze adviseurs samen met u een antwoord op vinden. Wij volgen alle ontwikkelingen, doen onderzoek, houden brainstormsessies en organiseren trainingen om toekomstige trends te kunnen voorspellen en daar direct op in te spelen. Onze adviseurs hebben dan ook de kennis om in kaart te brengen welke trends en ontwikkelingen relevant zijn voor uw organisatie en waar u op moet acteren.



Eenzaamheid en kwaliteit van zorg

Samen op afstand

Hoe maakt u de communicatie tussen (corona) patiënten in isolatie en hun naasten zo menselijk mogelijk? Onze adviseur Latisha Meijer heeft in haar project Samen op afstand een manier ontwikkeld om met elkaar in gesprek te komen en in contact te blijven. Zo krijgen patiënten bijvoorbeeld praktische tips, kunnen ze dagboekverhalen schrijven en helpt het boekje bij het verschaffen van informatie over wat wél kan. Lees het interview met Latisha op onze website en download het gratis 'praatboekje' Samen zijn op afstand: www.bmc.nl/samenopafstand.

De flexibele kwaliteitsadviseur

Tijdens de coronacrisis dreigen kwaliteitsmanagementsystemen en kwaliteitszorg naar de achtergrond te verdwijnen. Een organisatie kan in crisistijd niet op elk onderdeel zo goed scoren als normaal. Maar welke keuzes maakt u als uw organisatie onder vuur staat? Op welke aspecten komt nu even de nadruk te liggen? Hoe kunt u de gestelde eisen alsnog behalen? Onze adviseurs zijn deskundig in kwaliteitsstandaarden en kwaliteitsmanagementsystemen. Ze ondersteunen u bij uw keuzes in crisissituaties en bij het behalen van de gestelde doelen. "Ik merkte weer hoe belangrijk het is om je te realiseren dat de zorgmedewerkers echt precies weten wat ze moeten doen", vertelde één van onze kwaliteitsadviseurs

Lees een interview met een van onze adviseurs over zijn ervaringen bij een opdracht tijdens corona: www.bmc.nl/flexibelekwaliteitsadviseur.

Inspirerende ideeën tegen eenzaamheid tijdens corona

Naast alle problemen en zorgen die het virus met zich meebrengt, ontstaan er ook veel inspirerende initiatieven om eenzaamheid tijdens deze crisis tegen te gaan. Er zijn mooie voorbeelden uit de gehandicaptenzorg, de ouderenzorg en de jeugdzorg. Denk bijvoorbeeld aan online colleges voor ouderen, een escaperoom voor de jeugd en liedjes on the go voor cliënten in een gehandicapteninstelling. Alle initiatieven hebben één ding gemeen: het samenbrengen van mensen binnen de grenzen van de maatregelen. Met creativiteit en een positieve instelling blijkt veel mogelijk.

We hebben een aantal leuke initiatieven in de zorg verzameld om ook andere instellingen te inspireren. Hier kunt u meer lezen over deze ideeën: www.bmc.nl/corona-initiatieven.

Onze adviseurs gaan graag met u in gesprek over hoe we eenzaamheid onder uw cliënten kunnen tegengaan.



Fotograaf: Harry Smits

Meer informatie & contact

Wilt u meer weten over hoe wij u kunnen ondersteunen in tijden van crisis?
Kijk dan op www.bmc.nl/crisisondersteuning

Voor meer informatie of een gesprek kunt u contact opnemen met:



Tom Winkel
accountmanager zorg
tom.winkel@bmc.nl
06 - 82 97 24 89



Erwin Scheepers
accountmanager zorg
erwin.scheepers@bmc.nl
06 - 53 22 89 39



Renée Kruf
accountmanager HRM zorg
renee.kruf@bmc.nl
06 - 53 99 10 53



Daniël Visser
accountmanager
bedrijfsvoering zorg
daniel.visser@bmc.nl
06 - 51 71 34 00

Kijk voor meer informatie ook eens op onze website www.bmc.nl