

Datavolwassenheid bestaat uit veel onderdelen. In dit schema nemen we u mee langs de belangrijkste 6 thema's. Die vormen een mix van leiderschap, strategie, techniek en vaardigheden. Per thema kunt u een inschatting maken waar uw organisatie staat. Lees meer over dit onderwerp op www.bmc.nl/datavolwassenheid



Niveau data volwassenheid

Thema's

Definities en datakwaliteit

4

Weten

Data ondersteunt organisaties bij wat ze al hadden kunnen weten.

- 0 Er is geen centraal overzicht van aanwezige data.
- 0 Er zijn geen afspraken over de toepassing van eenduidige definities, de mate van registratie in het primaire proces, de actualiteit en de update-frequentie.
- 0 Data is lastig vrij te maken uit applicaties.

Begrijpen

Data ondersteunt professionals bij het verkrijgen van inzicht.

- 0 In systemen worden vaste velden gehanteerd voor de belangrijkste definities.
- 0 Er komt coördinatie op gang tussen organisatieonderdelen over gegevensbeheer en gemeenschappelijke definities.

Voorspellen

Beleidskeuzes en sturingsbeslissingen (maatregelen en interventies) komen tot stand op basis van wisselwerking tussen data-inzichten en duiding door professionals.

- 0 Er zijn organisatiebrede afspraken over datadefinities en -kwaliteit.
- 0 Definities in de stuurinformatie sluiten aan bij betekenis in de praktijk.
- 0 De stuurinformatie is makkelijk te begrijpen voor alle medewerkers.
- 0 De gegevensmanagementfunctie is duidelijk belegd met taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden. De gegevensmanagementfunctie kan gecombineerd zijn met activiteiten rond data-analytics (data-preparatie, modellering, presentatie).
- 0 Eigen data wordt verrijkt met externe (bijvoorbeeld CBS-) data.
- 0 Er is voldoende betrouwbare data beschikbaar voor het kunnen maken van voorspelmodellen.

Bepalen

Data-inzichten zijn het vertrekpunt. Bij gemotiveerde uitzondering stuurt de professional bij.

- 0 Datastromen worden volledig gecontroleerd door tooling, op basis van afdelingsoverstijgende datatechniek (zoals FAIR-principes, linked-data).
- 0 Er is voldoende data beschikbaar voor het ontwikkelen (trainen, kalibreren) van algoritmen.

Architectuur en tooling (en afhankelijkheden van derden)

5

- 0 Applicaties wisselen geen gegevens uit; er is geen of beperkt hergebruik van gegevens.

- 0 Applicaties kunnen data beschikbaar stellen voor centrale verzameling en verwerking.
- 0 Als externe partijen gegevens beheren, zijn deze gegevens beschikbaar te maken voor eigen data-analyses.
- 0 Voor het uitvoeren van verkennende projecten en (beperkte) uittrol is een afgeschermd BI-omgeving beschikbaar.

- 0 Een technische en functioneel samenhangende IT-architectuur wordt gezien als een kritische 'asset' voor de organisatie, met bijbehorende middelen en sturing.
- 0 In een centrale omgeving (datawarehouse) worden voortdurend interne, externe en openbare gegevens verzameld die op relevantie zijn geselecteerd.
- 0 Er is sprake van dashboarding op de werkplek (selfservice BI).
- 0 Daarnaast is er tooling beschikbaar voor geavanceerde analytics/data science.

- 0 IT-architectuur ondersteunt zowel de reguliere bedrijfsvoering als onderzoek en innovatie.
- 0 Rekenkracht in de cloud en datascience tooling (bijv. Python of R) worden vergaand toegepast.
- 0 Architectuur (zoals semantisch web) ondersteunt samenwerking met externe partijen.

Medewerker (kennis en vaardigheden)

6

- 0 De medewerker werkt op gevoel en bewezen en parate kennis. Voelt zich ongemakkelijk bij een integrale benadering van vraagstukken, op 'toevallige interesse' van individuele medewerkers na.
- 0 Gegevensbeheer is per applicatie belegd bij de functioneel beheer of een 'super-user'.

- 0 De medewerker gebruikt een gestandaardiseerde werkwijze in primaire processen, zodat data gestructureerd wordt vastgelegd.
- 0 De medewerker participeert in multidisciplinaire teams waarin met behulp van data-inzichten (met name meervoudige dashboards) concrete vraagstukken worden geduid en van handelingsperspectief worden voorzien.
- 0 BI-specialisten en businessanalisten zijn beschikbaar.
- 0 Er ontstaat behoefte aan een functionaris die het denken van het inhoudelijke domein verbindt met de 'IT- en data-wereld'.

- 0 De medewerker is in staat om data-inzichten te betrekken in zijn beleids- en advieswerk (hij is 'datavaardig') en te combineren met vaardigheden voor onderzoeks-aanpak en advisering.
- 0 Het is duidelijk bij wie de medewerker terecht kan, als deze een vraag of wens heeft over data/indicatoren/rapportages.
- 0 De medewerker is in staat professionele input te leveren voor de ontwikkeling van voorspelmodellen.
- 0 Sommige operationele activiteiten zijn overgenomen door algoritmen. Het resterende werk voor de medewerker is complexer.
- 0 Er is een vaste medewerker voor databeheer en -analytics.

- 0 Sommige tactische activiteiten zijn overgenomen door algoritmen.
- 0 De medewerker is in staat professionele input te leveren voor de ontwikkeling van AI-algoritmen.

