

De TIEN stappen methode

Van een Indiase meester leerden we het volgende: "Change can come in two different ways. We can change the world around us or we can change the way we see it by changing the world within". Intervisie (ook wel peer-supervisie genoemd) is een goede werkwijze om te leren eens anders tegen jezelf, je organisatie en je rol als leidinggevende aan te kijken. Mogelijkheden voor verandering dienen zich dan vaak vanzelf aan! De hier aangeboden 10 stappen methode is een van de vele intervisiemethodieken die op resultaat zijn gericht.

De 10 stappen methode is geschikt voor het analyseren en oplossen van inhoudelijke vraagstukken en voor vraagstukken waarin een lastigheid een evident persoonlijke kant heeft.

Doel: Verhelderen van inzicht in problematiek door middel van herdefiniëring.

STAP 1: Eigenaar schetst vraagstuk en situatie.

STAP 2: Helpers stellen verhelderingsvragen

STAP 3: Helpers formuleren vragen (max. 3)

- Op flip-over vel schrijven
- Eigenaar antwoordt nog niet, geen discussie

STAP 4: Typering van de vragen door eigenaar

Warm / neutraal / koud - geen discussie

STAP 5: Eigenaar beantwoordt vragen – geen discussie.

STAP 6: Doorvragen

Eigenaar antwoord

STAP 7: Ieder (behalve de eigenaar) schrijft op:

Volgens mij is het probleem c.q. de uitdaging

STAP 8: Eigenaar formuleert

Mijn probleem c.q. uitdaging is op flap-over.

STAP 9: Ronde inhoudelijke adviezen

STAP 10: Evaluatie van het intervisiegesprek