

Stevige support eerste periode voor gemeentesecretarissen



Vereniging van
Gemeentesecretarissen



“Een goed begin is het halve werk, ofwel: liever nu investeren in een goede start, dan straks de aftocht moeten blazen.”

Piet Buijtels, gemeentesecretaris Maastricht



“De secretaris verdient het om in geïnvesteerd te worden.”

Dick Buis, directeur BMC



“Coaching vanuit vertrouwen levert vertrouwen op.”

Ineke Lissenberg, gemeentesecretaris Zeist



“Coaching is het beste in mensen naar boven halen.”

Marijke Dekkers, senior adviseur BMC



“Ondanks diverse en stevige ervaring was ik wel kersvers in gemeenteland en in de rol van gemeentesecretaris. Voor mijn eerste werkdag wilde ik een stevige en ervaren gesprekspartner. Eentje die het klappen van de zweep kende en de persoonlijke kwaliteiten had om samen lastige situaties mee te verkennen, verwonderen, verdiepen. In Jaap vond ik die gesprekspartner. Zonder dogma's en uitgaand van mijn kwaliteiten en onderscheidend vermogen hebben de gesprekken stevig bijgedragen om mijn eigenwijze koers te kunnen varen en ijsbergen en klippen te herkennen en omzeilen.”

Nico Versteeg, gemeentesecretaris Lelystad

“Begonnen als een goed gesprek over vragen en dilemma's in het ingewikkelde krachtenveld van de beginnende gemeentesecretaris ontwikkelde zich als rode draad in onze periodieke contacten steeds meer het thema beweging en verandering die beklijft en hoe kwetsbaar je daar zelf in durft te zijn.”

Jaap Diepeveen, senior adviseur BMC



In de eerste periode als gemeentesecretaris komt er veel op u af. Welke verwachtingen zijn er over u als gemeentesecretaris in het krachtenveld van college, burgemeester, wethouders, griffier, ambtelijke organisatie en hoe gaat u deze waarmaken? Wat heeft u nodig om op een goede manier de rol van gemeentesecretaris op u te nemen? Welke kennis, ervaringen, overtuigingen en kwaliteiten neemt u mee en welke niet? Hoe ziet de context er uit waarin u gaat werken met betrekking tot de gemeente, de omliggende gemeenten, de regio, eventueel de provincie, de beroepsorganisatie VGS, en wat is daarin uw rol?

VGS ondersteunt u, in samenwerking met BMC, bij de beantwoording van deze en vele andere vragen. We bieden u als gemeentesecretaris stevige support in de eerste periode van uw nieuwe functie. Middels een concreet en modulair programma kunt u uw persoonlijke programma samenstellen.

Programma 'Entree' voor gemeentesecretarissen

Onder de naam 'Entree' wordt dit programma in deze notitie uitgewerkt in een aantal varianten, te weten;

- Entree Basis = basisprogramma inclusief 'entree' portfolio.
- Entree Plus = basisprogramma met uitbreidingsmodules naar keuze.
- Entree Grande = basisprogramma met uitbreidingsmodules + begeleiding 100/200 dagen plan + trainingen.
- (R)entree = basisprogramma voor secretarissen die complexere of grotere organisatie gaan leiden vanuit een eerdere functie als gemeentesecretaris.

Om toe te komen aan de modulaire opbouw wordt gewerkt met verschillende modules; korte, in beginsel individuele, zeer intensieve workshops van 1 dag(deel). Uitgangspunt van de workshops is de actualiteit zoals opgenomen in het portfolio en de workshops worden verzorgd door een expert van BMC op het genoemde terrein (vast en/of ZZP).

De verschillende modules

Kennisbijeenkomsten zijn specifiek gericht op het in korte tijd verkrijgen van kennis op een inhoudelijk onderwerp.

Voorbeelden:

- Vormen van dienstverlening (fysiek, telefonisch, elektronisch en participatief)
- Grondexploitaties
- Decentralisatie jeugdzorg
- Btw-compensatie
- Vormen van en ervaringen met bestuurskrachtonderzoek
- Vastgoedportefeuille
- Privatisering sportaccommodaties
- KCC
- Samenwerking
- Shared services, uitbesteden of alternatieve uitvoeringsvormen
- Horizontalisering van de samenleving
- Bestuursscan
- Samenhang in decentralisatievraagstukken
- en bijeenkomsten op 50 willekeurige andere onderwerpen.

Themabijeenkomsten zijn specifiek gericht op het thematisch oriënteren op een kennisterrein en/of op het terrein van de rol van de secretaris.

Voorbeelden:

- Organisatieontwikkeling
- Ontwikkeling op terrein van financiële functie
- Strategisch bezuinigen
- Economische ontwikkelingen
- Werken in een politiek vaak niet rationele omgeving
- In beeld brengen van risicovolle projecten
- Trends in shared service
- Betekenis van Het Nieuwe Werken
- Gebruik social media in lokale bestuurlijke domein
- en bijeenkomsten op willekeurige andere thema's

Trainingen zijn bijeenkomsten waar daadwerkelijk geoefend wordt met vaardigheden. Enkele trainingen komen uit de zeer succesvolle BMC-reeks 'Einstein en ...'

Voorbeelden uit deze reeks:

- 'Einstein en managen zonder macht'
- 'Einstein en duurzaam leidinggeven'
- 'Einstein en leidinggeven met diepgang'
- 'Einstein en conflictmanagement'

Andere voorbeelden:

- Presenteren (van eigen 100 dagen plan bijvoorbeeld)
- Opstellen sociogram
- Omgaan met lastige situaties
- Imagotraining (kleurgebruik/representatie/styling)
- Personal brand
- Voorbereiden op bestuurlijke gesprekken over 100/200 dagenplan
- Professioneel schrijven

Alle modules in het aanbod (ook prijstechnisch) zijn gebaseerd op deelname door één persoon. Indien er meerdere personen deelnemen, blijft de prijsstelling veelal gelijk (tenzij materiaalgebruik of inzet van meerdere noodzakelijke trainers dit niet toelaat, in die gevallen wordt de prijs bij groepsdeelname aangepast; zie ook verderop onder Extra).

Ten behoeve van het partnership tussen BMC en de VGS wordt er bij de variant Entree Plus vanuit gegaan dat de VGS gaat werken met mentoraten c.q. seniorenconventen ingericht ten behoeve van de startende secretaris. In de variant Entree Grande stelt de VGS groepen samen waarmee intervisietrajecten worden opgestart die door de VGS na de startfase worden gecontinueerd. De startfase wordt door BMC verzorgd.

Concrete uitwerking

Entree (basis)

De ingangsdatum kan flexibel worden gehanteerd: direct na de benoeming, weken voorafgaande aan de benoeming of meteen vanaf de benoeming.

Deel 1:

Zestal gesprekken met persoonlijke coach die zich concentreren op een indringende reflectie op de samenhang tussen de nieuwe rol, de persoonlijke vaardigheid en doelen en aard van de nieuwe organisatie; kandidaten maken keuze uit beschikbare persoonlijke coaches.

Deel 2:

Birkman methode (zelfassessmentmethode die BMC standaard gebruikt zowel in- als extern) inclusief Birkman-consult. Daaraan toegevoegd de opstelling van een 'entree' portfolio (= persoonlijk ontwikkelingsplan langs de gegevens 'persoon', 'rol' en 'organisatie'). Wordt opgesteld met support van de programmaleider*.

* zie verderop in dit document

Leerresultaat: in staat om met behulp van gesystematiseerde methode de eigen werkstijl te sturen met (Birkman) inzicht verkregen in de noodzakelijke bouwstenen voor een succesvol persoonlijk leiderschap (portfolio & coaching).

Kosten bedragen deel 1 = € 1.950,— * deel 2 = € 1.450,— * tezamen € 3.200,— (genoemde prijzen zijn inclusief diverse instapkorting)

Entree Plus

Bevat tenminste de volgende samenstelling:

- Entree (basis) deel 2 (deel 1 is dus optioneel).
- Portfolio wordt in coproductie uitgevoerd met mentoraat/seniorenconvent vanuit de VGS.
- Een cocktail van vier Kennisbijeekomsten en/of Themabijeekomsten. Invulling van deze vier modules is volledig vrij voor de deelnemer en berust volledig op diens portfolio.

Leerresultaat: reflectie op eigen functioneren (mentoraat); vanwege kennisdeling in staat om op te treden als inhoudelijk gesprekspartner (Kennisbijeekomsten); en in staat tot het maken van keuzes in sturingstechnieken en -methodes (Themabijeekomsten).

Kosten van een dergelijk cocktail bedragen tezamen met noodzakelijke deel 2 van Entree (basis) € 4.900,—

Entree Grande

Bevat tenminste de volgende samenstelling:

- Entree (basis) deel 2 (deel 1 is dus optioneel).
- Portfolio wordt in coproductie uitgevoerd met door VGS samengestelde groepen intervisie die voor de eerste drie bijeenkomsten door intervisor van BMC op weg worden geholpen (en de methode ook wordt aangeleerd).
- Een cocktail van Kennisbijeenkomsten en/of Themabijeenkomsten en/of Trainingen tot een maximum van zes dagdelen (dit in verband met verschillende zwaartes in trainingintensiteit).

Leerresultaten: in staat om zelfstandig intervisietechniek uit te voeren (Intervisie); rudimentaire beginselen van nieuwe vaardigheid geoefend (Training); en een doordacht werkplan ten behoeve van een professioneel gesprek met bestuur en organisatie (100/200 dagenplan).

Kosten van een dergelijke cocktail PLUS in samenspraak met coaching op 100/200 dagen plan bedragen € 6.120,— (= inclusief korting); voor de intervisie is dat € 1.980,— (voor een groep!); bij een stapeling van het volledige programma Entree Grande met Entree (basis) deel 2 en intervisie bedragen de totale kosten (meest kostbare variant) € 9.500,—.

(R)Entree

Heeft de volgende samenstelling;

- Zes gesprekken met persoonlijke coach die gelijktijdig (reflectie) zijn gericht op de samenhang in rol, persoon, organisatie als ook (pro-actief) op het '100/200 dagen plan'; kandidaten maken keuze uit beschikbare persoonlijke coaches.
- Optioneel zijn alle overige ingrediënten uit het Entree programma (Birkman/modules/intervisie).
- Extra optioneel voor deze groep is het Programma Succesvol Leiderschap dat is gebaseerd op onderzoek van Hay/Mc Ber en waarvoor BMC met de Hay Group (wereldmarktleider op HR-terrein) een exclusief samenwerkingsverband heeft. Het programma Succesvol Leiderschap is bedoeld voor secretarissen die willen groeien naar excellent leiderschap, en leidt gegarandeerd naar betere (meetbare c.q. verifieerbare) resultaten. Het programma kent een all-in prijs (testen eerste ronde, testen tweede ronde na 1 jaar, alle inzet van trainer/facilitator/coach gedurende het jaar). Zie ook www.bmc.nl/succesvolleiderschap.

Leerresultaat: integraal plan van handelen ten behoeve van bestuur en organisatie in samenspraak met (hernieuwd) eigen ontwikkelingsportfolio.

Kosten bedragen € 4.320,—; de kosten van het Programma Succesvol Leiderschap bedragen all-in € 3.290,—.

Extra

Om het voor iedere kandidaat zo 'gemakkelijk' mogelijk te laten verlopen stellen we de inzet van een programmaleider voor die schakelt tussen kandidaat, VGS en (programma) BMC. Omwille van efficiëntie zal de Birkman-consultant, die tevens het opstellen van het portfolio ondersteunt, de rol van programmaleider vervullen. Voor diens activiteiten (zeer afhankelijk van aantal deelnemende kandidaten) ramen wij de kosten op maximaal 3 uur per deelnemer per jaar.

Kosten € 495,— per deelnemer op basis fixed price.

Resumerend alle keuzemogelijkheden op een rij; per kandidaat af te spreken:

• Coaching uit entree basis programma	€ 1.950,—
• Birkman/consult/+portfolio	€ 1.450,—
• Cocktail van 6 dagdelen Kennisbijeenkomsten/Themabijeenkomsten/Training (alleen in combi met begeleiding 100/200 dagenplan)	€ 6.120,—
• Intervisie (in groepen!) uitvoeren en aanleren (per groep)	€ 1.980,—
• Program Succesvol Leiderschap (coproductie met Hay Group)	€ 3.290,—
• (R)Entree	€ 4.320,—
• Entree Basis (volledige versie)	€ 3.200,—
• Entree Plus (volledige versie)	€ 4.900,—
• Entree Grande (volledige versie)	€ 9.500,—

* Alle in dit document genoemde prijzen zijn exclusief btw doch inclusief alle overige kosten.

Meer informatie

Neem voor meer informatie contact op met de heer Dick Buis of de heer Roel Wever via telefoonnummer 033 - 496 52 00 of via het e-mailadres dickbuis@bmc.nl of roelwever@bmc.nl

In samenwerking met:

