



Ondersteuning bij 'lean procesoptimalisatie'

Kwaliteitsverbetering in het werk van leidinggevenden en medewerkers: niet als acties ad hoc maar als continu aspect van de heersende cultuur in de organisatie. Deze managementfilosofie heet 'lean procesoptimalisatie'. Hoe is deze filosofie, die ontstaan is in een productieomgeving, toe te passen in het sociale domein van een gemeente? Is het huidige tijdsgewricht met de talloze veranderingen, wel geschikt voor 'lean procesoptimalisatie'?

BMC helpt u graag bij de verbetering van uw organisatie door implementatie van lean procesoptimalisatie.

Noodzaak, juist nu

Werkprocessen verkorten, verspillingen uitbannen en kosten verlagen: zulke doelen kunnen worden gerealiseerd met lean procesoptimalisatie. Deze aanpak is ook toepasbaar bij het verstrekken van voorzieningen in het kader van de Wmo, het verlenen van uitkeringen in het kader van de Wwb, of de uitvoering van de Wsw door werkvoorzieningschappen. De decentralisatie van taken naar gemeenten maken van deze mogelijkheid zelfs een noodzaak, nog verder versterkt door integrale benadering van klanten en samenwerking met maatschappelijke partners.

Aanpak van BMC

De BMC adviseurs zijn gecertificeerde experts op het gebied van procesoptimalisatie en van sociale zekerheid. Het uitgangspunt van de inzet van BMC is dat de professionals in uw eigen organisatie het beste weten waar in het proces de verbeteringen kunnen worden gemaakt. Die mogelijkheden worden expliciet gemaakt

en geanalyseerd in bijeenkomsten met groepen medewerkers rondom een bepaald proces. De gedefinieerde verbeteracties worden bevestigd bij diegenen die bevoegd zijn er beslissingen over te nemen. Ook kan BMC uw medewerkers zelf via een 'train-the-trainer' programma opleiden om deze aanpak toe te passen, een diagnose van de huidige stand van zaken in uw organisatie of een advies voor digitalisering van processen. Ter introductie kan BMC u desgewenste een speelse kennismaking bieden via een managementgame of game voor medewerkers en projectgroepen.

Resultaten en investeringen

Via lean procesoptimalisatie wordt de dienstverlening beter, onder andere door kortere 'doorlooptijden' of verdergaande digitalisering. Daarmee worden ook de burgers tevredener. Voor uw medewerkers wordt de werkdruk minder en neemt de satisfactie toe en bovendien ontstaat er ruimte in de formatie.

Via de begeleiding van BMC ontwikkelt uw hele organisatie ken-

nis en kunde van procesanalyse. Daarmee kan meteen een goede borging van de verbeteringen plaatsvinden. De inzet voor uw lean procesoptimalisatie is maatwerk, volledig afgestemd op uw wensen. Afhankelijk van de duur van het project en de inzet van BMC adviseurs wordt u de kostprijs geboden. Enkele voorbeelden: een lean traject zonder opleiding € 7.000, met opleiding kost dit traject € 11.000. Een oplossingstraject met een structurele probleemanalyse kost circa € 5.000. De beide games kosten € 1.000.

Meer informatie

Han Meiberg (hanmeiberg@bmc.nl) geeft u graag meer informatie.