

Maak kennis met Familie de Groot

Jasper is 12 jaar en woont in gemeente X samen met zijn ouders en zijn jongere broertje. Hij heeft meervoudige complexe gedragsproblemen en kan hierdoor niet zelfstandig dingen doen. Dit betekent dat hij niet naar een reguliere school kan en dat er veel hulp nodig is voor het hele gezin.

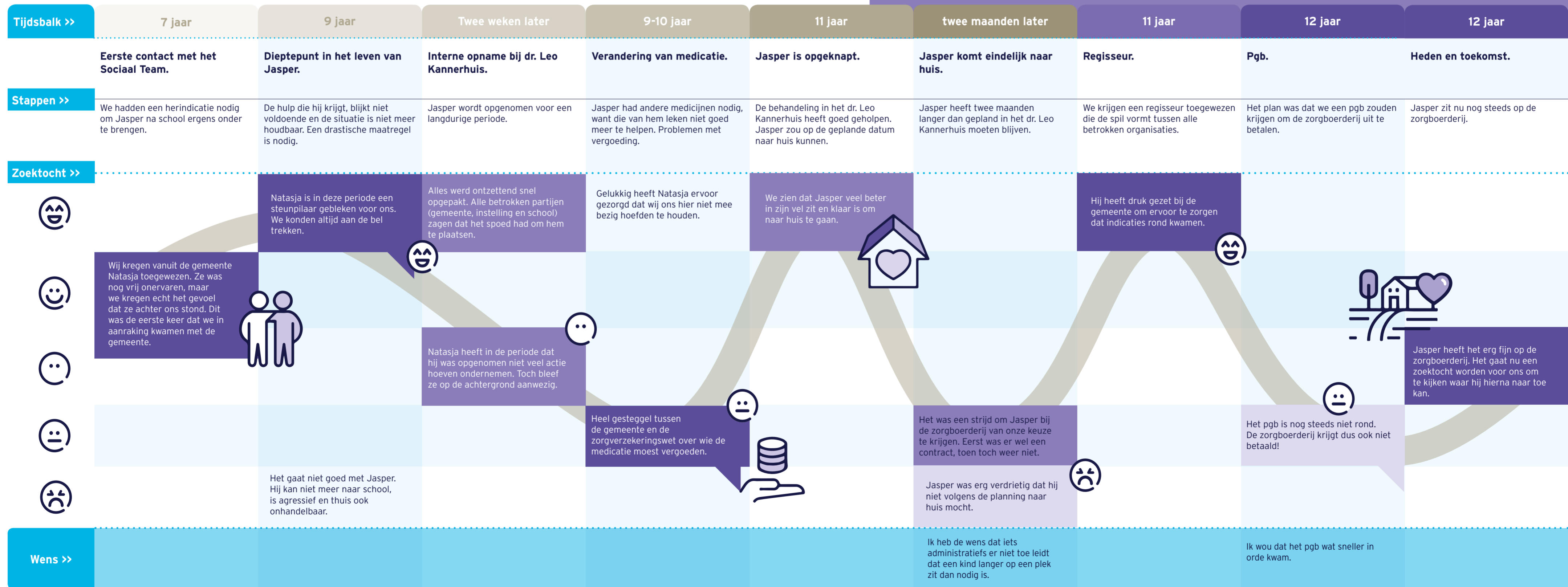
Jasper heeft in zijn korte leventje al veel meegemaakt. Hij kreeg een diagnose van PDD-NOS en autisme op zijn derde en is naast allerlei dagbehandelingen en thuisbegeleiding ook meerdere keren intern opgenomen omdat het thuis niet meer ging. Gelukkig heeft alle hulp die hij heeft gekregen ertoe geleid dat hij inmiddels weer thuis kan wonen. Wat voor het gezin erg fijn is, is dat sinds de gemeente betrokken is zij telkens te maken hebben gehad met Natasja. Zij blijkt een enorme hulp te zijn gedurende het pad dat Jasper en zijn ouders belopen om de juiste hulp te krijgen. Natuurlijk gaan er hier en daar ook dingen mis en

helaas heeft dit ook gevolgen voor Jaspers ontwikkeling. Toch is het gezin niet ontevreden met hoe ze er nu voorstaan. Jasper heeft inmiddels zijn plekje gevonden op de zorgboerderij en is er een stuk beter aan toe dan drie jaar geleden.

Het is voor Jasper niet fijn om te moeten leven met zoveel gedragsproblemen. Ook het gezin heeft hier onder te lijden gehad. Zo heeft zijn jongere broertje soms best wel moeite om zijn plekje binnen het gezin te veroveren. Inmiddels heeft het gezin zoveel hulp ontvangen dat zijn ouders het minder makkelijk vinden om opnieuw bij de gemeente aan te kloppen. Dit heeft verder weinig te maken met de vriendelijkheid van de gemeente, maar toch beginnen ze wat schroom te ervaren omdat hun kind al zo duur is...

Inzichten

- Goed contact is belangrijk. Belangrijk hierin is laagdrempeligheid, makkelijk contact kunnen leggen, gevoel serieus genomen te worden en het inlevingsvermogen.
- Deskundigheid van de professionals die gespecialiseerd zijn in de aandoening die het kind heeft, is voor ouders erg belangrijk.
- Het als ouder de hele tijd achter dingen aan moeten bellen, ervaren ze als frustrerend en vermoeiend.
- Ouders van kinderen met een beperking hebben behoefte aan voorzieningen in de buurt.
- Sommige ouders voelen zich bezwaard 'dat hun kind zoveel geld kost'. 'Getouwtrek om geld' tussen instanties versterkt dit gevoel bij hen.
- Het langer dan nodig houden van een kind in een instelling doordat er geen passende voorzieningen zijn waar het kind naartoe kan uitstromen kost onnodig veel geld, belemmert de doorstroom voor andere kinderen en schaadt de gemaakte vooruitgang van het kind zelf.



Maak kennis met Vincent

Jongeman van 28 met ADD die op zichzelf woont. Woonde eerste in de gemeente X en nu sinds zo'n 7 maanden in gemeente Y. Was door zijn ADD na zijn studie stukgelopen: depressief geworden en in een compleet sociaal isolement geraakt. Hij ontving in de gemeente gemeente X al begeleiding.

'Op een gegeven moment gaan googlen wat er allemaal was voor mensen met ADD. Ik kwam er toen achter dat ik coaching kon krijgen. Kwam een coach tegen. Die vertelde dat ik het via het Sociaal Team van gemeente X moest regelen. Ik heb 2 gesprekken gehad met het team. Voor de start en voor de verlenging. Prima allemaal.'

Besloten de grote stap te maken om weer op zichzelf te gaan wonen. Met behoud van dezelfde begeleider. 'Ik was bang dat het mis zou gaan na de verhuizing. Dat ik weer weken op bed zou liggen. Daarom wilde ik mijn begeleiding zeker aanhouden in die periode.'

Uiteindelijk is het allemaal goed gekomen en hij is nu zijn begeleiding aan het afronden. Maar de overgang van de ene gemeente naar de andere heeft wat voeten in de aarde gehad.

Inzichten

- Veel cliënten hebben er baat bij om 'warm' van een gemeente naar een andere te worden overgedragen.
- Cliënten zelf opnieuw door een aanvraagproces dwingen, geeft een risico op uitval en terugval.
- Houd de hulpvraag/aard van de problematiek in het achterhoofd bij het maken van afspraken.
- Ga voor zover mogelijk in op inhoudelijke vragen terwijl cliënten wachten op een gesprek.
- Zoek naar mogelijkheden om hulp door te laten lopen en achteraf het papierwerk in orde te maken.

