

Dienstencheque



U wilt:

- Uw inwoners langer thuis laten wonen.
- Ondersteuning beter afstemmen op de wensen van uw inwoners.
- Mensen met een uitkering weer richting de arbeidsmarkt laten bewegen.
- Besparen op uw uitgaven voor dure uitkeringen en voorzieningen.
- De participatiemaatschappij bevorderen.

**WIJ BIEDEN EEN MOOIE OPLOSSING:
DE DIENSTENCHEQUE!**

Niet nieuw, wel uniek!

De dienstencheque is een oplossing voor gemeenten die de uitvoering van ondersteuning vereenvoudigt, grote besparingen behaalt en is toegesneden op de behoefte van uw inwoners. Het bewezen concept wordt door overheden in binnen en buitenland al op verschillende manieren ingezet. BMC en Databyte leveren u een waterdicht en uniek systeem om uw ondersteuning aan uw burgers beter en goedkoper te organiseren.

Bewezen besparen

De Alfacheque is in ons land de voorloper van de Dienstencheque. Alleen beperkt de Alfacheque zich tot ondersteuning voor 'Hulp bij huishouding'! De Alfacheque heeft zich als facilititeit bewezen, met een besparing van bijna 30% per geleverd zorguur. Bij een juiste implementatie en inzet, zal de Dienstencheque deze besparing tenminste evenaren.

Het concept

U kunt ervoor kiezen om van Hulp bij het Huishouden en andere vormen van ondersteuning in en rondom het huis een algemene voorziening te maken en hiervoor dienstencheques in te zetten. In principe is een algemene voorziening voor alle burgers binnen de gemeente vrij toegankelijk. Hieraan kunt u echter wel bepaalde voorwaarden verbinden en er een lichte toegangstoets voor uitvoeren, zodat de (algemene) voorziening ten goede komt aan bepaalde doelgroepen. Hierbij moet u wel opletten dat u niet te specifieke toegangseisen stelt, want anders wordt het een maatwerkvoorziening. Voor de beheersbaarheid van de dienstencheque als algemene voorziening kunt u een maximum aantal cheques en/of een bepaalde aan- en verkoopprijs vaststellen. De inzet van de dienstencheque als algemene voorziening kan bovendien markt regulerend werken. Door subsidiemogelijkheden en een scherpe prijsstelling zal de dienstencheque een groot deel van de markt naar zich toe trekken. Wij kunnen u bij al deze afwegingen van dienst zijn.

Voor de uitvoering van deze diensten en/of de bemiddeling tussen vraag en aanbod kunt u een eigen uitvoeringsorganisatie inzetten en diverse aanbieders contracteren. Door inzet van dit vouchersysteem wordt de bemiddeling tussen vraag en aanbod gefaciliteerd en wordt de regie bij uw burgers neergelegd. Per vastgesteld ondersteuningsuur ontvangt uw cliënt een cheque. Uw cliënt bepaalt zelf waarvoor hij of zij de cheques inzet. Hierbij kunt u denken aan inzet voor: hulp bij huishouding, klussen in en om het huis, maaltijden, boodschappendienst, financiële administratie etc. De financiële afwikkeling vindt plaats op basis van de door de zorgverlener ingediende cheque. U kunt ervoor kiezen om de administratieve afwikkeling zelf te doen, maar u kunt dit ook aan ons uitbesteden.

Uitkeringsgerechtigden richting arbeidsmarkt

De uitvoering van de ondersteuning kan natuurlijk (mede) worden gedaan door uw inwoners, die een beroep doen op de WWB, Wsw en vanaf 2015 op de Participatiewet. Dit maakt het mogelijk om een extra bezuinigingsslag te maken en deze inwoners in een relatief korte tijd dichterbij de arbeidsmarkt te krijgen.



Diensten
cheque



De pakketten

BMC en Databyte stelden drie keuzepakketten voor u samen.

Project- implementatie

Om een succesvolle implementatie van het beleidsconcept van de Dienstencheque te garanderen zet BMC graag een ervaren projectleider voor u in. Wij garanderen hiermee een strak proces, met een korte doorlooptijd, zonder al teveel extra inspanningen van uw kant. De projectleider werkt op basis van een door u geaccordeerd projectplan gedurende 10 weken drie dagen per week exclusief aan uw project.

Investering: € 32.500,-

Wanneer u ervoor kiest om de projectimplementatie niet zelf te doen, maar door ons te laten verzorgen, bieden we u een speciale prijs per Dienstencheque.

Aanvullende opties

Haalbaarheidsonderzoek

BMC-experts doen onderzoek naar de haalbaarheid van implementatie van de Dienstencheque, inclusief een raming van het volume en de Wmo-besparingen.

Wanneer uw organisatie nog niet klaar blijkt te zijn voor implementatie van de Dienstencheque, ontvangt u concrete handvatten voor wat er moet gebeuren om dit om te buigen.

Investering: € 8500,-

Opstartondersteuning

BMC-experts kunnen u ook ondersteunen wanneer de Dienstencheque operationeel is. Ervaren BMC'ers werken in deze fase aan een stabiele beheersorganisatie.

Investering: Maatwerk, prijs op aanvraag.

1. UITBESTEDINGS-PAKKET

U wilt volledig ontzorgd worden. Zowel de bemiddelingsfunctie als de kassiersfunctie besteedt u aan ons ervaren team uit. Wij verzorgen (i.s.m. met Wmo-kantoor) voor u het complete pakket!

Kosten

Per uitbetaalde cheque betaalt uw gemeente € 2,35 ex. btw. De eenmalige opstartkosten, zoals aansluiting op uw systeem en opstart van de uitvoering, bedragen € 10.000,-.

2. DOE-HET-SAMEN-PAKKET

U werkt samen met ons aan betere en besparende ondersteuning voor uw burgers. Ons ervaren team neemt de kassiersfunctie voor u uit handen. De bemiddelingsfunctie organiseert u zelf of voert u zelf uit.

Kosten

Per uitbetaalde cheque betaalt uw gemeente € 1,45 ex. btw. De eenmalige opstartkosten, zoals aansluiting op uw systeem en opstart van de uitvoering, bedragen € 10.000,-.

3. DOE-HET-ZELF-PAKKET

U verzorgt zowel de kassiersfunctie als de bemiddelingsfunctie en maakt gebruik van de dienstencheque en onze ondersteunende applicatie.

Kosten

Met keuze voor dit pakket worden de kosten berekend per zorguur, met een staffel naar gelang het aantal zorguren in totaal. Het aantal uitgegeven cheques is hierin leidend en de aantallen gelden per kalenderjaar. De bedragen zijn inclusief onderhoudskosten en support en exclusief installatie- en/of implementatiekosten. Ook in dit pakket verzorgen wij de hosting voor u. De investering per gebruiker per maand bedraagt € 150,-.

Categorie	Bandbreedte	Kosten per zorguur
1	< 100.000 uur	€ 0,28
2	100.001 - 200.000 uur	€ 0,25
3	200.001 - 300.000 uur	€ 0,18
4	> 300.001 uur	€ 0,13

BMC, Databyte & WMO-kantoor: een logische combinatie

BMC ondersteunt gemeenten en zorgaanbieders, als marktleider in de publieke sector, bij visie en beleidsontwikkeling en bouwt samen met opdrachtgevers aan nieuwe uitvoeringspraktijken. Voor de Dienstencheque neemt BMC de projectimplementatie en -begeleiding met doorgewinterde experts voor haar rekening.
www.bmcimplementatie.nl

Al ruim vijftientig jaar ondersteunt Databyte klanten met een optimale dienstverlening op het gebied van ICT. Met oprechte interesse en betrokkenheid bij de doelstelling van haar relaties, levert DataByte de best passende oplossing. DataByte ontwikkelde de applicatie en verzorgt de hosting en implementatie.
www.databyte.nl

WMO-kantoor ondersteunt gemeenten in de uitvoering van administraties. Voor de Dienstencheque voert het WMO-kantoor de kassiersfunctie en de begeleidingsfunctie uit.
www.wmokantoor.nl

Contact

Wilt u meer informatie ontvangen of een vrijblijvende afspraak om uw specifieke wensen en behoeften te bespreken?

Neem dan contact op met:

Han Meiberg, businessunitmanager
(hanmeiberg@bmc.nl), of via telefoonnummer
(033) 496 52 00

februari 2014

BMC

DataByte

**WMO
KANTOOR**