



# Calculatie van uw benodigde formatie voor sociale zaken

De werkprocessen binnen uw afdeling sociale zaken bevatten een aantal logisch opeenvolgende stappen, die elk een bepaalde tijdseenheid kosten. De optelsom daarvan leidt tot de benodigde formatieomvang. Dat lijkt eenvoudig, maar de praktijk voor elke specifieke gemeente blijkt weerbarstig. Zijn er voldoende medewerkers beschikbaar om de vastgestelde taken uit te voeren? Zijn de klachten over overbelasting terecht? Kan de gemeente haar ambitieniveau ten opzichte van de burgers realiseren? De formatiecalculatie van BMC helpt u vast te stellen welke capaciteit in menskracht nodig is voor de uitvoering van het gemeentelijk sociaal beleid in al zijn onderdelen.

## Kengetallen en variabelen

De uitvoering van taken voor de uitvoering van de Wmo kan een ander tijdsbeslag vergen dan taken voor werk en bijstand of schulddienstverlening. De formatieomvang is vaak in de praktijk gegroeid tot de actuele situatie. Maar een precieze calculatie van de benodigde capaciteit is zowel ambtelijk als bestuurlijk nodig om te kunnen sturen op de uitvoering. Voor het berekenen van de benodigde tijd per handeling zijn objectieve kengetallen nodig. Daarbij moet rekening worden gehouden met variabelen van de eigen organisatie. Ook zijn er relevante variabelen per doelgroep en omtrent het wensniveau waaraan uw gemeente tegemoet wil komen.

## De aanpak van BMC

BMC beschikt over een uitgebreid stelsel van kengetallen, op basis van landelijke cijfers en eigen expertise. De specialisten van BMC beginnen bij de documenten die uw organisatie stroomlijnen, zoals jaarplannen, IC-rapportages of productiecijfers. Vervolgens vinden interviews plaats. De zo verkregen informatie over werkprocessen wordt gespiegeld aan de BMC-normtijden. De diepgang van het onderzoek wordt afgestemd op uw wensen,

per beleidsterrein. De rapportage biedt ook een blik op de toekomst op basis van trends en ontwikkelingen en de ambities van uw gemeente.

## Resultaat en investering

Op basis van haar ervaring kan BMC een vaste prijs hanteren die gekoppeld is aan de omvang van de organisatie. Bijvoorbeeld voor een sociale dienst: de kosten voor de formatiecalculatie bij een Wwb-bestand van maximaal 250 personen bedragen € 5.000. Het tarief bij een bestand van 251 tot 500 uitkeringen is € 7.500 en bij een bestand van 501 tot 1000 personen € 10.000. Voor grotere organisaties biedt BMC een offerte op maat. Ook is een formatiescan op hoofdlijnen mogelijk. De kosten hiervoor zijn lager dan voor een gedetailleerde formatiecalculatie, afhankelijk van uw wensen.

## Meer informatie

Neem voor meer informatie contact op met Han Meiberg via telefoonnummer (033) 496 52 00. U kunt ook een e-mail sturen naar [hanmeiberg@bmc.nl](mailto:hanmeiberg@bmc.nl).

