

Samen werken aan een nieuwe balans in de zorgsector

Voorkom trauma's in de organisatie



Heftige tijd

Er is de afgelopen tijd heel veel gevraagd van uw zorgmedewerkers. Zij werkten onder grote druk en maakten lange uren. Ze werden geconfronteerd met heftige situaties, meer sterfte en meer verdriet dan zij gewend zijn. Mogelijk liepen uw medewerkers daarbij zelf gevaar voor besmetting of werden daadwerkelijk besmet. En het geen fysiek contact kunnen hebben met patiënten of cliënten deed (en doet) veel pijn.

En hoe gaat het met u?

Hoe heeft u de coronacrisis doorstaan? Heeft u tijdens alle stress uw medewerkers goed kunnen aansturen en ondersteunen? Of had u het gevoel dat u minder controle had dan u wilde? Ervaart u wellicht de noodzaak om de organisatie te veranderen en zo beter te kunnen meebewegen met het beroep dat op u en de organisatie wordt gedaan, nu en in de toekomst?

Tijd voor verwerking

De zorg lijkt langzaam in ziekenhuizen in een rustiger vaarwater te komen, in de langdurige zorg en op andere plekken is het nog alle hens aan dek. Het is zaak dat uw professionals en teams weer in balans komen met zichzelf en met elkaar. Verwerken wat er gebeurd is, daarvan leren en toekomstbestendig worden. Zodat u en zij kunnen blijven inspelen op wat er van u allen gevraagd wordt.

Professionele, externe ondersteuning

Debriefings of veranderprocessen waar de manager zelf onderdeel van is (geweest), kunnen beter door een externe begeleid worden, de manager moet immers zelf ook weer in balans komen. BMC voegt waarde toe door vanuit expertise het gesprek binnen uw zorgorganisatie te voeren. We leveren maatwerk, aansluitend bij uw behoefte. Onze werkvormen zijn gericht op het individu, op het team en op de complete organisatie. Indien al ondersteuning geboden wordt door psychologen of pastoraal werk, dan vullen wij die deskundigheid aan met één van onderstaande werkwijzen.



Debriefen met het hele team

Als gevolg van de coronacrisis kunnen uw medewerkers - en uzelf wellicht ook - erg ontdaan zijn. Uw medewerkers kunnen die gevoelens nog lang met zich meedragen. Voor hen is het heilzaam als uw organisatie erkent dat deze periode traumatische aspecten heeft. Dat het van belang is om actief met elkaar te bespreken wat er is gebeurd en aandacht te hebben voor wat er nog speelt. Bied uw medewerkers en uzelf de kans om te debriefen zodat ze weer op verantwoorde wijze aan het werk kunnen gaan.

Debriefing is een hulpmiddel om in balans te komen. Het is stilstaan en onder woorden brengen wat allemaal is gedaan en gezegd, en wat daarbij is gevoeld. Uw medewerkers kunnen zo hun angsten, verdriet, boosheid en agitatie met elkaar uiten en deze emoties verwerken. Ook is er tijd voor het uitspreken van waardering naar elkaar. Dit is zeer belangrijk om te voorkomen dat zij later problemen ervaren en bijvoorbeeld ziek uitvallen. Dat geldt ook voor de (team)managers. Onder leiding van een gespecialiseerd BMC-adviseur kunt u samen op een veilige manier debriefen. Ook individuele coaching behoort tot de mogelijkheden.

Verder professionaliseren van leidinggevenden

Het ziet ernaar uit dat corona voorlopig nog onderdeel blijft van ons dagelijks bestaan. Tevens is het niet de vraag of er ooit weer een pandemie uitbreekt, maar eerder wanneer. De druk op managers in de zorg is groot en in een bijzondere periode als deze is goed leiderschap cruciaal. Tegelijkertijd lijkt daar soms nog minder tijd voor te zijn door de waan van de dag en de ontwikkelingen die zich razendsnel opvolgen. Ook kan het zijn dat managers niet alle gevraagde leiderschapsstijlen in huis hebben. BMC helpt u en uw managers te onderscheiden welke leiders de organisatie nu nodig heeft en ondersteunen bij het coachen en ontwikkelen van hun vaardigheden.

Kwaliteitsimpuls door nieuwe manier van werken

Wellicht hebben u en uw medewerkers ook nieuwe inzichten gekregen. Processen die onder druk van corona noodgedwongen vroegen om een andere aanpak, en nu een goed alternatief of een verbetering blijken te zijn. Bijvoorbeeld de verschuiving van de fysieke afspraak tussen arts en patiënt naar videobellen. Het kost minder tijd, ze kunnen meer patiënten helpen en het is voor de patiënten klantvriendelijker en goedkoper. Wat zijn voor u processen of situaties om verder te ontwikkelen? Welke samenwerkingsrelaties wilt u bestendigen? Hoe kunt u processen de kwaliteit meegeven die u wenst? Wij gaan hierover met u in gesprek en ondersteunen u bij de ontwikkeling van de geleerde punten.

Veranderkracht vergroten in de organisatie

Veel organisaties ervaren nu een sterke noodzaak om te veranderen om beter te kunnen meebewegen met alles wat van hun medewerkers wordt gevraagd. De veranderkundige rol van leiders in de zorg blijft vaak onderbelicht. Door vanuit het perspectief van veranderkracht naar de werkelijkheid te kijken, helpen we medewerkers en managers veerkrachtig te worden in hun rol als veranderaar. Zo kunnen zij gewenste veranderingen goed vorm geven. We ondersteunen het vergroten van de veranderkracht van de mensen in uw organisatie met op maat gemaakte ontwikkeltrajecten.

Interesse?

Wilt u weten hoe wij uw zorgorganisatie kunnen bijstaan in de stap naar een gezonde toekomst voor al uw medewerkers? Neem voor meer informatie contact op met:



Vera van den Anker
senior adviseur
vera.van.den.anker@bmc.nl
06 - 10 72 17 60



Christine Bos
senior adviseur
christine.bos@bmc.nl
06 - 13 51 11 14



Annemiek Damen
senior adviseur
annemiek.damen@bmc.nl
06 - 53 64 31 83

Kijk voor meer informatie ook eens op onze website www.bmc.nl