



## Meld je aan voor de #wetenismeten-sessies

Nieuwe regels, nieuwe kansen bij cliëntervaringsonderzoeken

### Zelf uw onderzoeksopzet bepalen

De VNG heeft de regels voor het cliëntervaringsonderzoek Wmo (CEO Wmo) per 1 januari 2021 aangepast. Gemeenten moeten nog steeds een onderzoek uitvoeren onder hun Wmo-cliënten, maar mogen nu zelf de onderzoeksopzet bepalen; een opzet die past bij hun eigen informatiebehoefte én die aansluit op de leefwereld van de Wmo-cliënt.

### BMC helpt u op weg

BMC helpt u bij het uitwerken van uw onderzoeksopzet. We organiseren een werksessie (digitaal of bij u op locatie) waar we met alle betrokken partijen een onderzoeksopzet uitwerken die past bij uw informatiebehoefte. Wenst u kwalitatief of kwantitatief onderzoek? Wilt u alle inwoners met een Wmo-voorziening bevragen of een selecte groep? Wat gaat u met de bevindingen doen? Dergelijke vragen doorlopen we stapsgewijs tijdens de werksessie.

### Resultaat: complete onderzoeksopzet

Het resultaat? Een complete onderzoeksopzet voor uw cliëntervaringsonderzoek Wmo! U weet welke cliënten u bevrage, op welke manier u hen benadert en hoe u de resultaten weergeeft. We moedigen u aan zo veel mogelijk betrokkenen bij de werksessie uit te nodigen, van adviesraad tot de consultants in de uitvoering, zodat u de wensen van alle betrokkenen meeneemt in de onderzoeksopzet.

### Ons stappenplan helpt u op weg

BMC heeft een handig stappenplan ontwikkeld dat gemeenten moeten doorlopen om aan de nieuwe regels te voldoen. In de werksessie doorlopen we feitelijk stap 1 tot en met 4 in één keer.

Kijk voor het gehele stappenplan hier:

[www.bmc.nl/ceo-wmo](http://www.bmc.nl/ceo-wmo)



### Of scan de qr-code

In één werksessie uw hele onderzoeksopzet voor het cliëntervaringsonderzoek uitwerken? Wie wil dat nu niet? Meld u daarom snel aan bij Özlem Yalçın of Hinke Stallen!

**De sessie is kosteloos voor de twee gemeenten die zich als eerste aanmelden!**



**Özlem Yalçın**  
senior adviseur BMC  
ozlem.yalcin@bmc.nl  
06 - 20 53 82 78



**Hinke Stallen**  
senior onderzoeker/adviseur BMC  
hinke.stallen@bmc.nl  
06 - 20 70 22 23