



How-to-DIN



Aanpakken met impact

Aanpakken met Impact is de programmatische werkwijze waarin BMC als partner samenwerkt aan maatschappelijke opgaven met impact voor de leerling, inwoner en cliënt.

Intentie

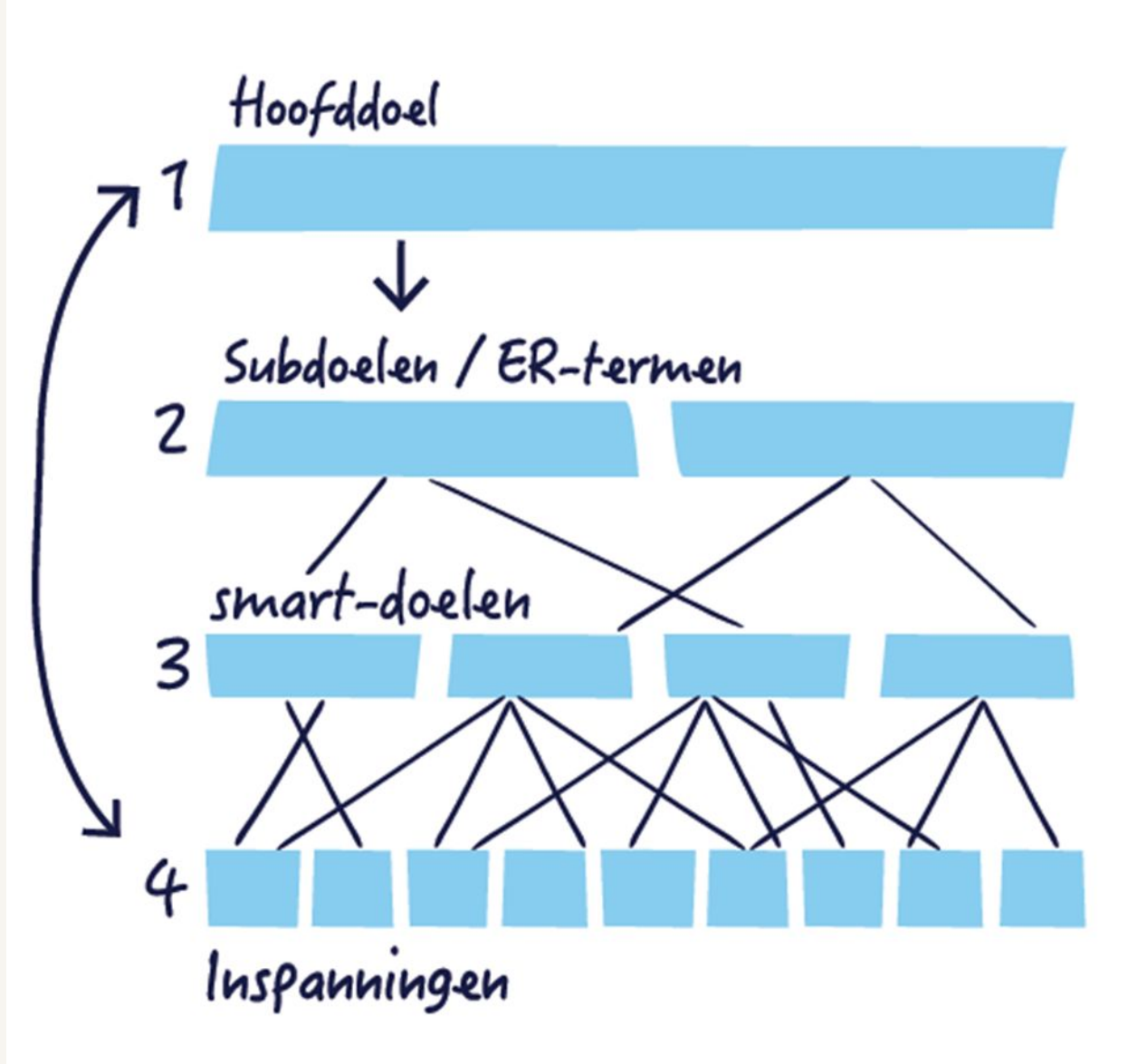
Een doelen-inspanningen- netwerk:

- geef inzicht en overzicht
- brengt de samenhang van doelen en wat je doet in beeld

In deze sheets:

- behandelen we kort wat een DIN is
- veel voorbeelden
- delen we hoe je een DIN opzet en delen we een grove opzet
- tips over het maken van een DIN-analyse
- verdiepen we op SMART, THEFD
- gaan we in op verschillen tussen doelen, resultaten, inspanningen en indicatoren
- behandelen we 2 soorten indicatoren: voorspellende en beschrijvende
- lees hier nog meer

Doelen Inspanningen Netwerk



Wat is een DIN?

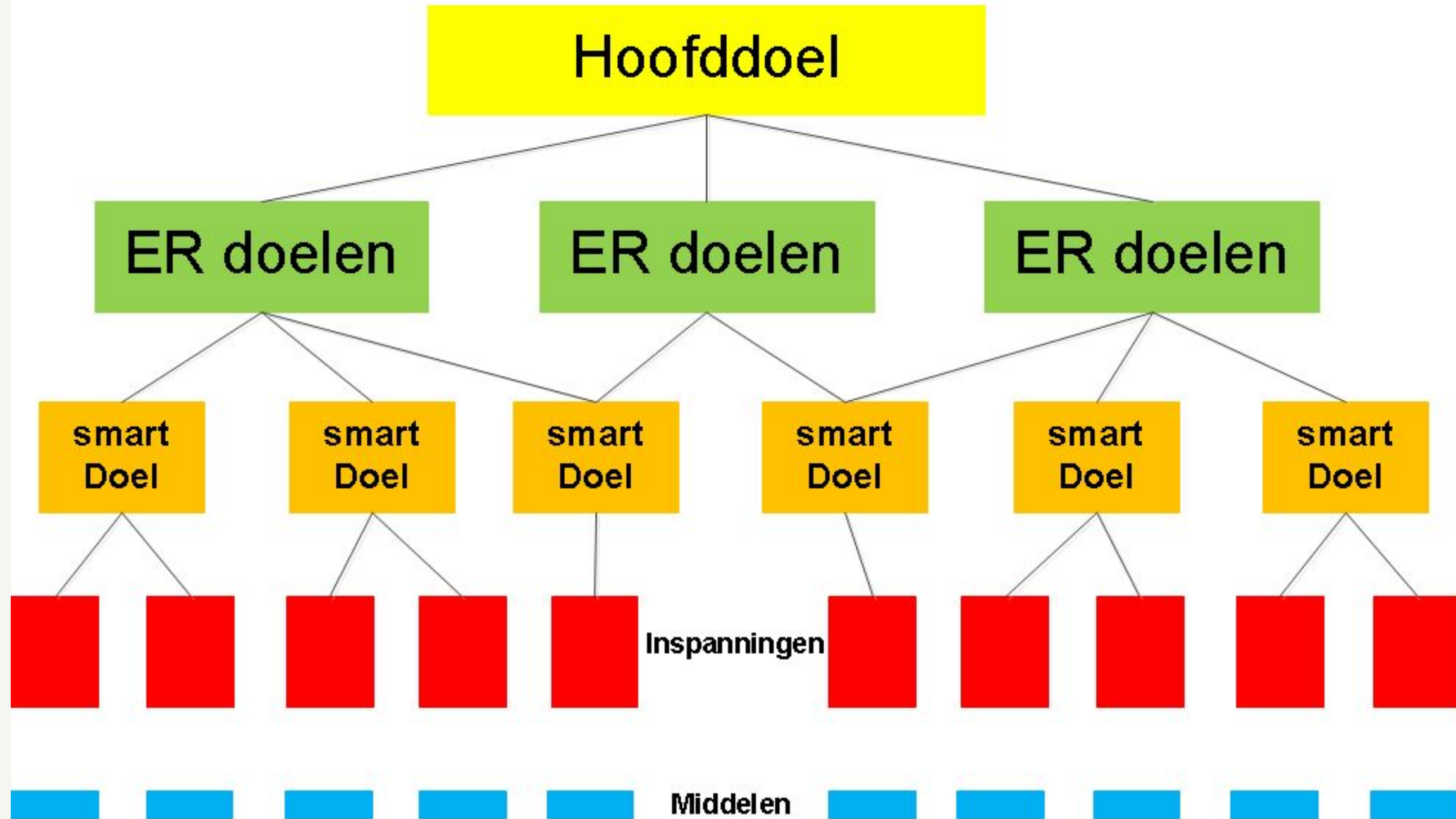
- 1** Een DIN start vanuit het hoofddoel van het programma.
De gewenste situatie in de toekomst.

- 2** Vervolgens worden er subdoelen, die tegemoet komen aan het bereiken van het hoofddoel, gekoppeld aan het hoofddoel. Subdoelen worden in een DIN geformuleerd als 'ER-termen'. Hierbij valt te denken aan doelen waarin woorden worden opgenomen zoals 'beter' en 'minder'.

- 3** Probeer hierna de doelen waar mogelijk én nodig te verSMARTen. SMART staat daarbij voor: specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden.

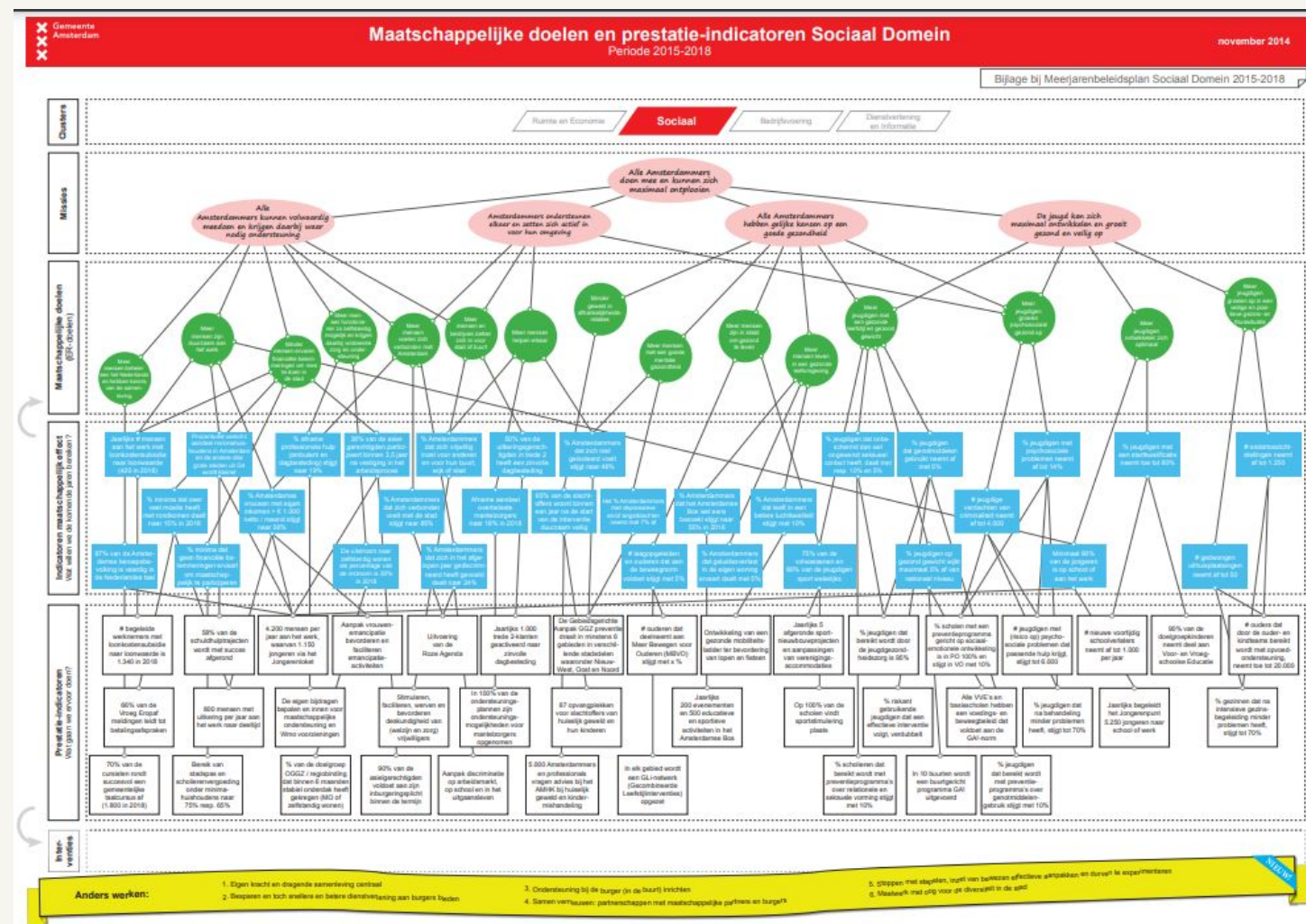
- 4** Tot slot worden aan deze doelen inspanningen gekoppeld, door middel van lijnen. Inspanningen zijn de werkzaamheden of activiteiten die vanuit het programma worden uitgevoerd, zoals projecten, processen, routines, improvisaties en andere activiteiten.

Doel Inspanningen Network



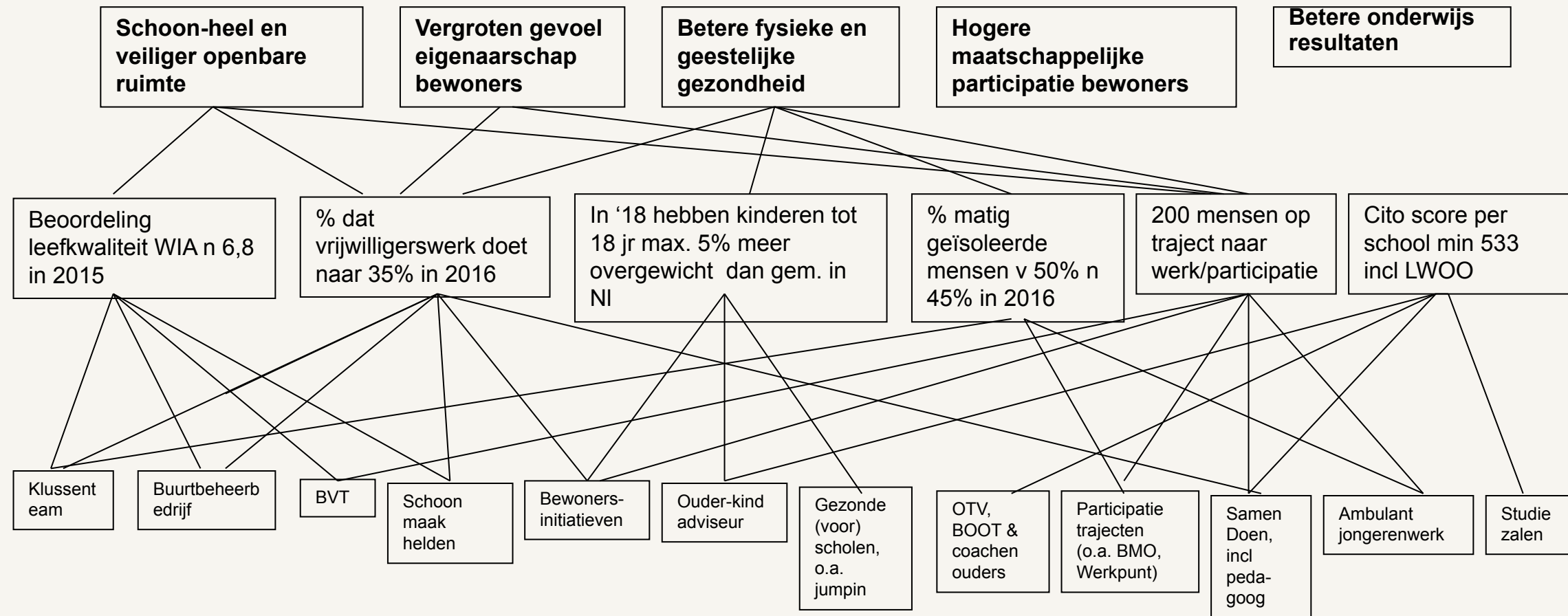
DIN voorbeelden

Via [deze link](#) vind je (pagina 10) nog meer voorbeelden van DINs zoals deze over [het sociaal domein van de gemeente Amsterdam](#)



Programma opbouw: Fase 2

Voorbeeld DIN: focusaanpak Slotermeer



DIN opzet maken

1. Hoofddoel: visualiseren en maak een 'werkdoel'
2. ER-doelen: formuleer richtingen. Lukt dit niet?
Formuleer eens wat je niet wil en draai dat om.

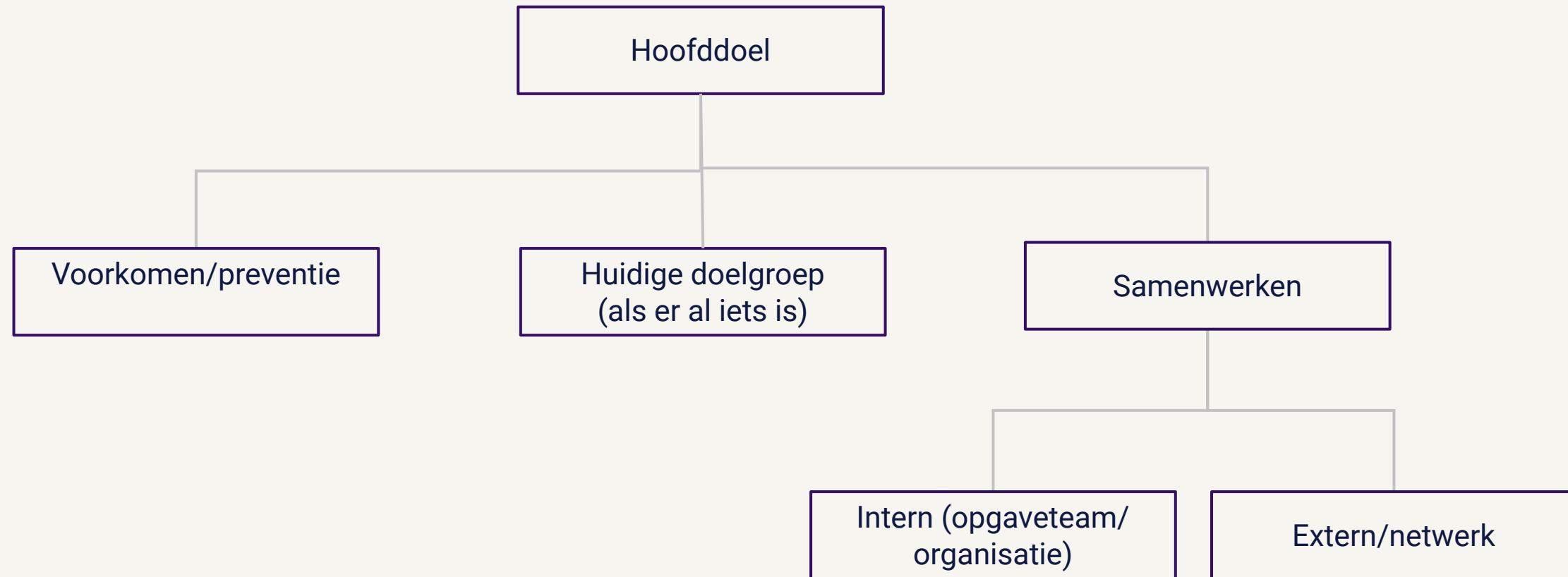
in kleinere groepen werken aan:

3. verSMARTen: maak het meetbaarder, dus probeer het niet 100% meetbaar te maken.
4. dan inventariseren welke inspanningen er al gedaan worden/welke wenselijk zijn

NB: het blijft een foto van een film (het is nooit af)

- 1 Een DIN start vanuit het hoofddoel van het programma. De gewenste situatie in de toekomst.
- 2 Vervolgens worden er subdoelen, die tegemoet komen aan het bereiken van het hoofddoel, gekoppeld aan het hoofddoel. Subdoelen worden in een DIN geformuleerd als 'ER-termen'. Hierbij valt te denken aan doelen waarin woorden worden opgenomen zoals 'beter' en 'minder'.
- 3 Probeer hierna de doelen waar mogelijk én nodig te verSMARTen. SMART staat daarbij voor: specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden.
- 4 Tot slot worden aan deze doelen inspanningen gekoppeld, door middel van lijnen. Inspanningen zijn de werkzaamheden of activiteiten die vanuit het programma worden uitgevoerd, zoals projecten, processen, routines, improvisaties en andere activiteiten.

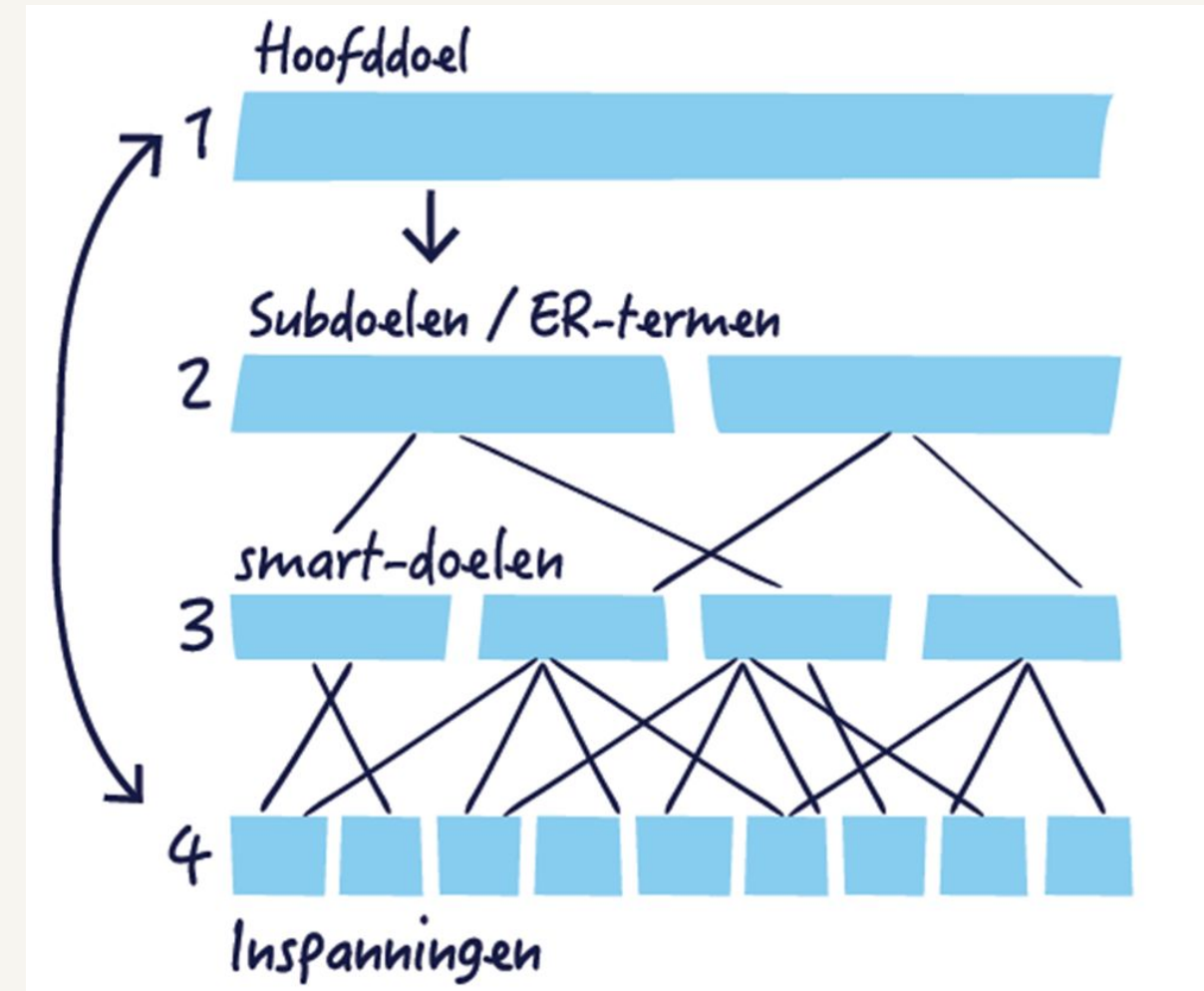
Doelen Inspanningen Netwerk opzet eerste deel



DIN-analyse

Analyse = waardevol:

- Waar doen we veel inspanningen op?
- Waar weinig inspanningen?
- Is de verdeling van inspanningen ok?
- THEFD (keuzes maken tussen inspanningen)
- Waar liggen prioriteiten (voor dit jaar)?
- Waar kunnen we mee stoppen?
- Welke partijen zijn waar betrokken?



Tip: ga van visualiseren > naar taal

Ons team:



Onze droom voor... (later omzetten naar doel opgave/programma)



S en M

Specifiek

- Wat willen we bereiken?
- Op wie heeft het doel betrekking?
- Om welke zichtbare, merkbare verandering gaat het?
- Op welke situatie heeft het doel betrekking?
- Welke subdoelen kunnen we benoemen?

Meetbaar

- Wanneer hebben we het doel bereikt?
- Hoe kun je het doel in cijfers uitdrukken?
- Welke indicatoren uit de teamresultatenbox kun je gebruiken ter ondersteuning van ons doel?
- Hoe ga je meten dat we het doel hebben bereikt? Hoe ga je de gegevens verzamelen? Denk aan: enquête, resultaten uit het systeem, face to face, telefonisch.
- Bij wie ga je die gegevens verzamelen? Denk aan: studenten, docenten, management, werkveld.

ART

Acceptabel

- Is er draagvlak voor het doel?
- Sta je zelf achter het doel?
- Staat het management achter het doel?
- Is het doel actiegericht geformuleerd?

Realistisch

- Is het doel haalbaar?
- Hebben we genoeg tijd om het doel te realiseren?
- Kunnen we genoeg inspanning leveren?
- Hebben we voldoende deskundigheid in huis?
- Zijn er niet teveel factoren die een rol spelen die we niet kunnen beïnvloeden?

Tijdsgebonden • Wanneer willen we het doel bereikt hebben?

- Is het nodig om tussentijdse mijlpalen te benoemen?

Inspanningen kiezen: THEFD

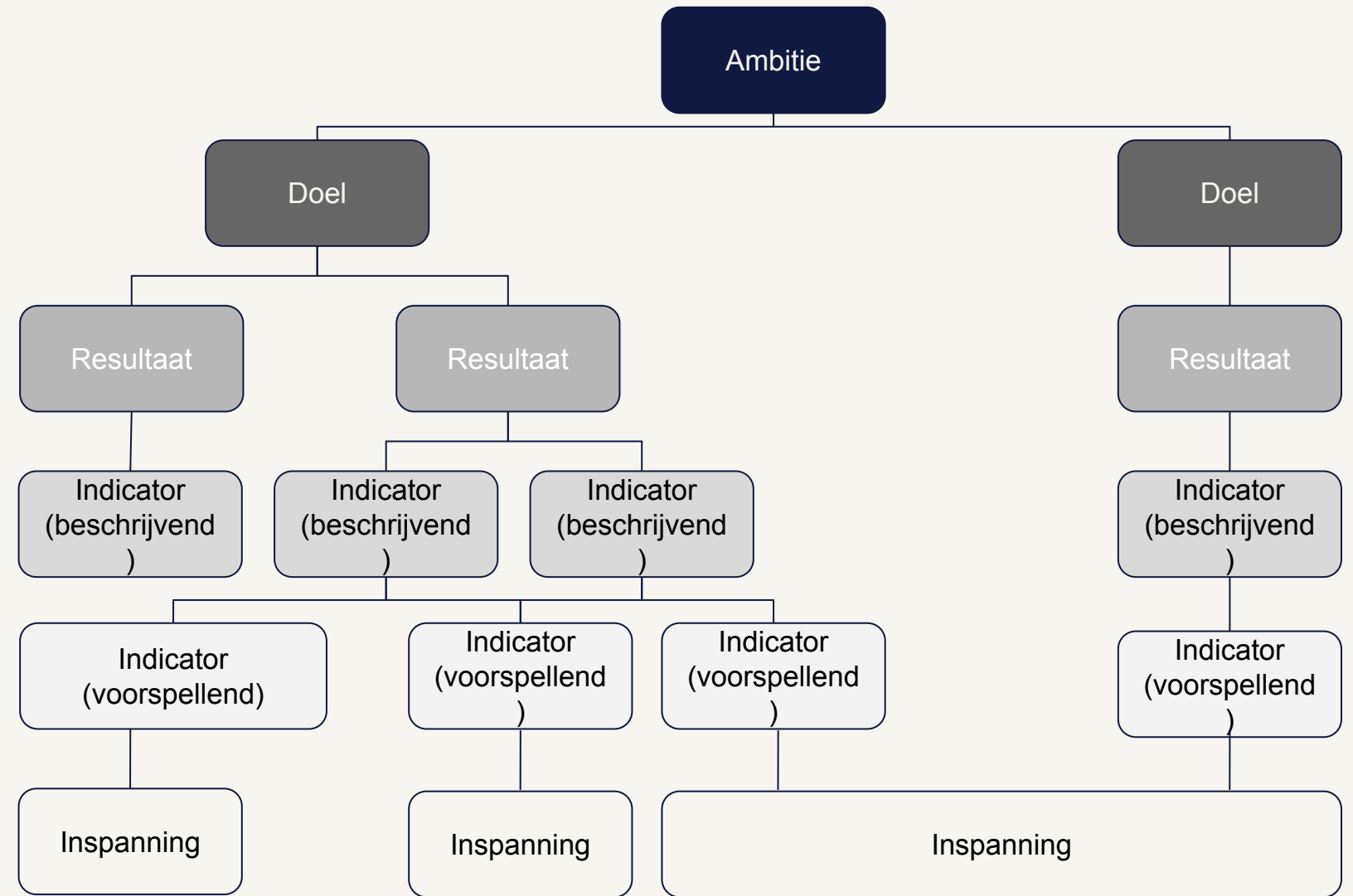
Kiezen tussen inspanningen, criteria:

1. Juiste snelheid: **T**ijd
 2. Gegeven de (on)mogelijkheden: **H**aalbaarheid
 3. Met de juiste kosten/baten: **E**fficiënt
 4. Voldoende inspelen op onverwachte omstandigheden: **F**lexibel
 5. **D**oeltreffendheid
- +
6. Quick wins en zichtbaarheid



Doelen- en indicatordiagram

- **Doelen:** geven richting en zijn beïnvloedbaar. Doelen zijn niet 'maakbaar' of 'beloofbaar' (in tegenstelling tot resultaten).
- **Resultaten:** de 'producten' die (vooral) door de inzet tot stand komen. Resultaten moeten concreet en tastbaar zijn.
- **Indicatoren:** de wijzen waarop je het resultaat uitdrukt en meet. (Kunnen kwantitatief en kwalitatief zijn).
- **Inspanningen:** wat mensen concreet gaan doen, en welke middelen je inzet om de activiteiten uit te voeren. Hoe worden de activiteiten vormgegeven of georganiseerd?



Voorspellende (leading) en Beschrijvende (lagging) indicatoren

Voorspellende indicator

Een indicator, gekoppeld aan een handeling of resultaat, die (mogelijk) iets zegt over toekomstig succes

Zoals

Gebruik van de handleiding

Calorie-inname

Gebruik van veiligheidsmiddelen

Schulden

Opgeleid vakpersoneel

Beschrijvende indicator

Een indicator die iets zegt over of een succes is behaald

Zoals

Klant-tevredenheid

Overgewicht

Bedrijfsongevallen

Jeugdzorgproblematiek

Snelheid energietransitie

