

Vragenlijst conflictklimaat

Is er in jouw team een goed conflictklimaat? Vul de lijst in en bereken je score. Omcirkel achter iedere stelling het getal dat van toepassing is.

Ons team is in de communicatie en onderlinge omgang

1	<i>Effectief</i>	Nee	1 2 3 4	Ja
2	<i>Duidelijk</i>	Nee	1 2 3 4	Ja
3	<i>Veelzijdig (dialogoog tussen alle betrokkenen, waarbij een ieder een eigen inbreng heeft)</i>	Nee	1 2 3 4	Ja
4	<i>Open</i>	Nee	1 2 3 4	Ja
5	<i>Veilig</i>	Nee	1 2 3 4	Ja
6	<i>Positief confronterend/directe feedback en persoonlijk aanspreken</i>	Nee	1 2 3 4	Ja
7	<i>Respectvol</i>	Nee	1 2 3 4	Ja
8	<i>Constructief, ook bij stevige meningsverschillen</i>	Nee	1 2 3 4	Ja
9	<i>Gericht op het verbergen van problemen</i>	Ja	1 2 3 4	Nee
10	<i>Gericht op het mijden van risico's</i>	Ja	1 2 3 4	Nee
11	<i>Gericht op het nakomen van afspraken</i>	Nee	1 2 3 4	Ja
12	<i>Gericht op het realiseren van de beste resultaten</i>	Nee	1 2 3 4	Ja

Totaal

Tel de omcirkelde getallen bij elkaar op.

Bij een score hoger dan 40 heeft de organisatie een goed conflictklimaat. Je kunt je het beste richten op het onderhouden van dit conflictwarme klimaat. Hier en daar misschien nog een puntje op de i, maar zorg er vooral voor dat het zo blijft.

Bij een score tussen 30 en 40 is het conflictklimaat redelijk: op bepaalde onderdelen goed, op andere zwak. Ga na wat goed en wat niet goed is. Wat belemmert jouw team om open en vanzelfsprekend met conflicten om te gaan? En welke rol speel je daar zelf in? Je kunt door een paar gerichte acties het klimaat voor het omgaan met conflicten waarschijnlijk vrij snel verbeteren.

Bij een score tussen 20 en 30 is het conflictklimaat zwak. Maak een analyse en een integraal plan van aanpak om een beter conflictklimaat te realiseren. Resultaten zijn niet van de ene op de andere dag zichtbaar. Noodzakelijk zijn doorzettingsvermogen en consequent zijn.

Bij een score onder de 20 is het conflictklimaat onvoldoende, zorgelijk zelfs. Maak een scherpe analyse en een gericht verbeterplan. Betrek het team erbij. Maak je team mede-eigenaar van de situatie. Maak lastige zaken bespreekbaar en vraag waar nodig hulp.