

Training mediationvaardigheden

Benut u de voordelen van mediation in uw organisatie? Mediation is een krachtig middel om conflicten binnen organisaties aan te pakken. Om de voordelen van mediation nog beter te benutten voor uw organisatie heeft BMC een training mediationvaardigheden ontwikkeld.

De training mediationvaardigheden kenmerkt zich door een praktijkgerichte aanpak. De training heeft de volgende leerdoelen:

- conflictueuze situaties herkennen en hier mee omgaan (thema: een conflict is een kans in plaats van een bedreiging);
- verschuiven van eigen standpunt naar inzicht in belangen;
- het leren van basis (mediation)vaardigheden, zoals luisteren, vragen stellen, omgaan met emoties, samenvatten;
- leren door doen;
- zich verplaatsen in de burger/collega;
- creatief denken buiten de gestelde kaders en eigen afdeling;

- omgaan met lastige situaties en personen, zich zekerder voelen.

Korte schets van de inhoud

De eerste dag wordt begonnen met het kennismaken met behulp van mediationvaardigheden en de eigen reactie op conflicten en weerstanden. Gestreefd wordt naar inzicht en bewustwording. Na theorie over onder meer mediationvaardigheden, conflictdiagnose en de escalatieladder wordt geoefend met casuïstiek uit de praktijk. De tweede dag wordt hier verder op doorgegaan.

Een definitieve invulling van de trainingdagen vindt plaats naar aanleiding van de aanvangsgesprekken met

de contactpersonen (sleutelfiguren) of aan de hand van de nulmeting van de gemeenten uit het samenwerkingsverband. Deze invulling wordt besproken met de contactpersonen. BMC biedt permanente educatie aan, gericht op thema's uit de praktijk.

Opleiding tot mediator

In samenwerking met het Centrum voor Conflicthantering biedt BMC ook een opleiding tot mediator. De opleiding bestaat uit twaalf dagdelen in twee blokken van drie dagen of drie blokken van twee dagen. De inhoud van de opleiding wordt gekoppeld aan de behoefte van de samenwerkende gemeenten naast de standaard inhoud van een opleiding voor mediator.

Permanente educatie vindt jaarlijks plaats vanuit de expertise, ervaringen en kennis van BMC in de publieke sector en vanuit de behoefte van de deelnemende organisaties.

De mediators van BMC

BMC werkt ook bij mediation vanuit het principe 'visie vanuit ervaring'. De BMC-mediators kennen de context van uw organisatie en het krachtenveld daaromheen. Zij weten hierdoor de juiste toon te vinden. Naast geregistreerde en gecertificeerde mediators heeft BMC ook geroutineerde trainers, onderzoekers, projectleiders en procesbegeleiders in dienst. Deze professionals kunnen u van dienst zijn bij het realiseren van uw doelen.

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u per e-mail contact opnemen met Marjolein Bruinenberg, gecertificeerd mediator en senior adviseur (marjoleinbruinenberg@bmc.nl), Hans Slooijer, mediator en senior adviseur (hansslooijer@bmc.nl) of dr. Marianne Stadlander, geregistreerd mediator en partner, (mariannestadlander@bmc.nl) of via telefoonnummer 033 - 496 52 00.