



Pre-mediation voor goede arbeidsverhoudingen

Van publieke organisaties wordt verwacht dat ze effectiever en klantgerichter werken. Een belangrijke voorwaarde hiervoor is het voorkomen en tijdig oplossen van conflicten tussen burgers en de overheid. Mediation raakt in deze situaties steeds meer ingeburgerd. Het voorkomt juridisering van een conflict en problemen worden in overleg opgelost, wat ten goede komt aan de dienstverlening. Arbeidsverhoudingen kunnen onder druk komen te staan als problemen en conflicten niet op een goede manier worden aangepakt. Pre-mediation, ofwel de inzet van mediationvaardigheden, kan daarin op een prettige manier een belangrijke rol spelen.

Naar een slagvaardige overheid?

Hoewel mediation als alternatieve geschillenoplossing voor arbeidsconflicten bekend is, hebben gemeenten, provincies en waterschappen nog weinig ervaring met pre-mediation, dat wil zeggen de inzet van mediationvaardigheden voor goede arbeidsverhoudingen. Een bijzondere aanleiding om op een andere manier met potentiële interne arbeidsconflicten om te gaan is de recente aanpassing van de (bovenwettelijke) uitkeringsregelingen bij ontslag van ambtenaren, waarmee een groter (financieel) risico komt te liggen bij de werkgever. Daarnaast staan werkgevers voor de uitdaging hun personeel langer actief te houden nu de leeftijdsgrens om in aanmerking te komen voor de AOW, naar boven zal gaan.

Resultaten

Met de inzet van pre-mediation kunnen belangrijke resultaten worden behaald:

- medewerkers weten potentiële conflicten te herkennen en actief gebruik te maken van conflictpreventie en -hantering;
- zij hebben inzicht in mediation als alternatief voor de bezwaarschriftenprocedure en de inzet van mediationvaardigheden (pre-mediation) voor goede arbeidsverhoudingen;
- leidinggevendenden hebben instrumenten en technieken aangeleerd om in een vroeg stadium potentiële conflicten te signaleren en pro-actief op te treden;

- een alternatieve oplossing voor ruim 50% van de bezwaarschriften en voor 80-100% van de klachten;
- een goede werksfeer en verbeterde arbeidsverhoudingen ('binden en boeien'), maar ook het scheppen van een resultaatgerichte cultuur;
- de gemeente, de provincie en het waterschap kunnen hun naam vestigen als moderne werkgever op het gebied van HRM en dienstverlening ('andere overheid');
- een aanmerkelijke kostenbesparing, want een conflict brengt gemiddeld tussen 30.000 euro en 50.000 euro aan kosten met zich mee.

Aanbod

BMC en het Centrum voor Conflicthantering hebben in samenwerking een aanpak ontwikkeld voor publieke organisaties om deze doelen in een periode van een aantal maanden tot een half jaar te bereiken.

Een concreet plan van aanpak in pre-mediation geeft sturing aan de uitvoering. De aanpak wordt op maat en in overleg met de gemeente, de provincie of het waterschap als opdrachtgever gemaakt en uitgevoerd.

Onderdelen kunnen zijn:

- startbijeenkomst met de opdrachtgever over de huidige arbeidsverhoudingen, bezwaarprocedures, aanpak, ontwikkelingen;
- in kaart brengen van O-situatie;
- vaststellen van te bereiken resultaten;
- vaststellen implementatieplan;
- uitvoeren activiteiten, geven van trainingen, ontwikkelen van effectieve procedures, kennis en kunde;
- monitoring van de voortgang;
- communicatie over bereikte resultaten;
- borging in een duurzaam HRM-beleid.

Expertgroep

De uitvoering wordt begeleid door een groep van deskundigen, zodat de kwaliteit is geborgd. Deze bestaat uit:

- Ministerie van BZK, mr. J.P. van Berkel;
- VNG / College voor Arbeidszaken, dhr. G. Heetman;
- CAOP, mr. T. Fluitsma;
- NMI, mr. D. de Snoo;
- Besturenraad voor christelijk onderwijs, drs. J. Kooman;
- Ministerie van Justitie, ing. G.J. Huurman MDR;
- Conflictsolutions, mw. mr. H.A. Hora Adema;
- UWV, drs. P. Catoen

De mediators van BMC

BMC werkt ook bij mediation vanuit het principe 'visie vanuit ervaring'. De BMC-mediators kennen de context van uw organisatie en het krachtenveld daaromheen. Zij weten hierdoor de juiste toon te vinden. Naast geregistreerde en gecertificeerde mediators heeft BMC ook geroutineerde trainers, onderzoekers, projectleiders en procesbegeleiders in dienst. Deze professionals kunnen u van dienst zijn bij het realiseren van uw doelen.

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u per e-mail contact opnemen met Marjolein Bruinenberg, gecertificeerd mediator en senior adviseur (marjoleinbruinenberg@bmc.nl), Hans Slooijer, mediator en senior adviseur (hansslooijer@bmc.nl) of dr. Marianne Stadlander, geregistreerd mediator en partner, (mariannestadlander@bmc.nl) of via telefoonnummer 033 - 496 52 00.