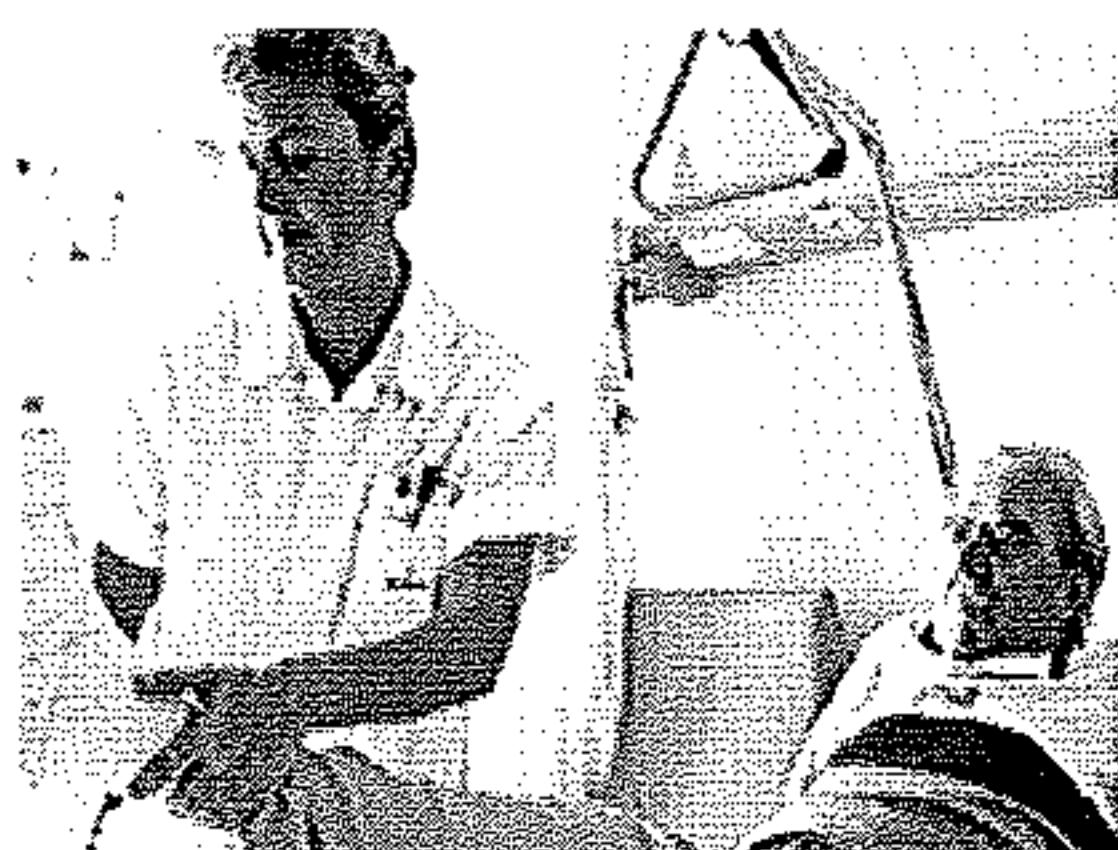


Inspraak werknemers effectief en motiverend

27 januari 2010 | Zorg

Werknemers hebben vaak goede ideeën en zijn prima in staat mee te doen aan de besluitvorming binnen een organisatie. Dat is het idee achter het project 'Slimmer werken in zorg en welzijn'. Deze manier van werken zorgt voor meer effectiviteit en arbeidsmotivatie. Dit blijkt uit een onderzoek naar de resultaten van het project, een initiatief van CNV Publieke Zaak in samenwerking met CNV Jongeren en adviesbureau BMC.



Resultaten

Uit de eerste resultaten van het onderzoek blijkt dat in de instellingen die aan Slimmer werken hebben meegedaan nieuwe ideeën worden ontwikkeld, er een betere onderlinge communicatie tot stand komt en dat de effectiviteit omhoog gaat. Dit heeft ook positieve gevolgen voor de kwaliteit van het werk, flexibiliteit van medewerkers en het plezier in werk.

Van idee naar beleid

'Werknemers krijgen de mogelijkheid hun ideeën om te zetten naar beleid', zegt Leon Vincken, projectleider Slimmer werken van CNV Publieke Zaak. 'Zo kunnen teams die problemen ondervinden met onderlinge communicatie rond de tafel gaan zitten en gezamenlijk tot een oplossing komen. Dit plan wordt vervolgens ook echt uitgevoerd, mits het binnen de bestaande wetten en regels valt en de maximale kosten niet worden overschreden. We zien dat er best veel mogelijk is binnen de bestaande ruimte.'

Resultaten

De resultaten van het onderzoek naar Slimmer werken zijn vandaag

bekend gemaakt op de slotconferentie 'Slimmer werken' in Zaltbommel. Daar werd ook het werkboek 'Slimmer werken in de praktijk' uitgereikt. De ervaringen van slimmer werken zijn in het werkboek opgenomen en het werkboek geeft handvaten bij het opzetten van Slimmer werken. In vijf stappen wordt een organisatie begeleid om door sociale innovatie effectiever te gaan werken.

Kennis van de werkvloer

Het project Slimmer Werken wordt ondersteund door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Uniek aan het project is dat de kennis van de werkvloer uitgangspunt is van sociale innovatie. Deze kennis wordt benut om met voorstellen te komen die leiden tot het verhogen van de effectiviteit, kwaliteit en van plezier in werken. In ruim 50 zorg- en welzijnsinstellingen wordt intussen gewerkt volgens deze aanpak en dat heeft succes. Werknemers bedenken zelf oplossingen om hun werk slimmer, sneller en beter uit te voeren.

Meedoen

Het onderzoek naar de effecten van Slimmer werken laat verder zien dat medewerkers van deelnemende instellingen van mening zijn dat ze 'meedoen aan de besluitvorming' en dat 'er aandacht is voor de persoon en voor de professionaliteit van die persoon'. Slimmer werken heeft ook een positieve invloed op de betrokkenheid van de werknemer bij de instelling.

Het volledige onderzoeksrapport is over een maand beschikbaar.

Sociaal Totaal.nl is onderdeel van Kluwer.