



# Ontwikkeling van mensen en/ in organisaties

**Toen een journalist aan Albert Einstein vroeg, hoe hij zo geleerd was geworden, antwoordde hij 'dat komt door mijn moeder die mij elke dag vroeg "en, Albert, heb je nog een goede vraag gesteld op school?". Ik ben daardoor vooral nieuwsgierig geworden.**

**De trainers en coaches van BMC kenmerken zich door hun passie voor de ontwikkeling van mensen. Ontwikkeling wil zeggen dat, datgene wat op de achtergrond is en nog onontwikkeld is, op de voorgrond komt.**

Wij voelen ons geïnspireerd door Albert Einstein omdat hij zichzelf vooral kenschetste als nieuwsgierig, als een vragensteller. Niet als de geleerde die het allemaal wist, maar als de zoeker. De manier van denken van Einstein sterkt ons in de overtuiging dat het stellen van de juiste vragen krachtiger is dan het produceren van antwoorden.

BMC-trainers en coaches leveren graag een bijdrage aan trajecten waarin sprake is van 'binnenkantleren'. Waarin overtuigingen in beweging komen en zingeving en identiteit aan de orde zijn. Daarbij streven wij duurzaam leren na, de klant leert zelf verder te ontwikkelen. Wij leveren in de meeste gevallen trajecten op maat. Wij werken in de meeste gevallen ook niet met trainingen met open inschrijving, maar verzorgen incompany trainingen. Bij incompany trainingen leren collega's samen, en dat zorgt voor een krachtig effect. Een uit-

zondering is de leergang 'Persoonlijk leiderschap' die gericht is op managers en die wel een open inschrijving kent.

Wij doen ons werk over de volle breedte van de publieke sector, en hebben daar ook onze ervaring opgedaan. Onder andere bij de lokale, provinciale en centrale overheid, zorgen onderwijsinstellingen, waterschappen, politie-regio's, uitvoeringsinstellingen, WSW-bedrijven en brancheorganisaties. Veelal hebben we zelf in die sectoren gewerkt, als manager, adviseur of uitvoerder, voor we - na gedegen opleiding - de overstap maakten naar training en coaching.

Het gedachtegoed van de Transactionele Analyse (TA) vormt een rode draad in onze werkwijze. Vooral omdat concepten uit de TA goed over te dragen en bruikbaar zijn en mensen in beweging brengen. Het boek 'Einstein

en de kunst van het zeilen' door Anne de Graaf en Klaas Kunst, wordt in veel trajecten als basis gebruikt. Daarnaast passen we - afhankelijk van de wens van de opdrachtgever en onze inschatting over de meest effectieve methode voor de specifieke vraag - verschillende andere werkwijzen toe. Hierbij kunt u denken aan werken met acteurs, met dans, met maskers, vechtkunst, theater, video interactie, outdoor activiteiten (familie- en organisatie-)opstellingen, denkadviseren, group relations theorie, systeemtheorie, NLP en het denken van Jung.

Wij geloven dat we onze opdrachtgevers optimaal van dienst kunnen zijn, als we ook zelf voortdurend in ontwikkeling blijven. Daarom investeren we veel in ontmoeting met elkaar en in samen leren. Wij zien een meerwaarde in het samen optrekken met onze collega's die adviseren op het gebied van organisatiecultuur en -structuur, omdat structuurverandering zonder gedragsverandering onvoldoende beweging brengt.

BMC-diensten op het gebied van ontwikkeling van mensen en/in organisaties zijn:

#### **Managementontwikkeling**

Wij voeren in nauw overleg met de klant duurzame trajecten rond cultuur- en gedragsverandering uit.

#### **Coaching**

Zoals Michelangelo het overvloedige steen weghakte rond de engel die al in het blok marmer zat, maken BMC-coaches op verschillende manieren in mensen los wat er al in zit. E-coaching en skype-coaching zijn in voorbereiding.

#### **Teamcoaching**

Wij werken aan teamvorming, ontwikkeling en onderhoud bij colleges van B&W, directieteams of andere samenwerkingsverbanden, waarbij de coach vooral de krachten in het team aanspreekt.

#### **Training**

Wij zijn ervaren in het trainen rond thema's als feedback geven en ontvangen, time-management, omgaan met agressie en geweld, klantgerichtheid, (interne) adviesvaardigheden en communicatie. Veelal trainen wij met behulp van acteurs.

#### **Supervisie**

De supervisor begeleidt het reflecteren op (eigen) werkervaringen en -situatie, om te komen tot een beter functioneren.

#### **Intervisie**

In veel trajecten bouwen we intervisie in, waarbij we met behulp van een scala aan methodes vragen over werksituaties behandelen.

#### **Self-assessment via de Birkmanmethode**

Een gerenommeerde methode als start voor persoonlijke ontwikkeling, coaching, een loopbaantraject of teamontwikkeling; via een internetvragenlijst wordt een persoonlijk rapport gegenereerd dat meestal als een openbaring ervaren wordt.

#### **Carriermanagement**

In een intensieve vierdaagse training ontdekt u, in samenwerking met anderen en met behulp van o.a. de Birkmanmethode, onder leiding van een loopbaancoach, welke richting het beste bij u past en welke stappen u kunt zetten in uw loopbaan.

#### **Medewerkerstevredenheidsonderzoek**

Via internetvragenlijsten meten wij de tevredenheid van uw medewerkers en adviseren wij u over gewenste vervolgstappen.

De vragenlijst is op maat samen te stellen. Bovendien bieden wij de mogelijkheid van een benchmark.

#### **Leergang Persoonlijk Leiderschap**

Een intensieve binnenkant-leergang voor leidinggevers met een duur van anderhalf jaar, die echt iets met mensen doet. De deelnemers zijn afkomstig uit de volle breedte van de publieke sector.

#### **Citaat deelnemer:**

'Het wonder van mijn ontdekking tijdens de leergang persoonlijk leiderschap is niet het kennismaken met andere landschappen maar er daadwerkelijk gaan wonen'.

#### **Conflictbemiddeling en mediation**

Hierin bieden wij een scala aan interventies, die tot doel hebben partijen zelf onder begeleiding hun probleem duurzaam oplossen en leren op een constructieve manier om te gaan met verschillen.

Voor nadere informatie kunt u contact opnemen met Willem de Vos, marktgroepmanager, 06 - 26 52 62 55 of met het secretariaat Onderwijs, Opleiding & Ontwikkeling, 033 496 52 00.

[www.bmc.nl](http://www.bmc.nl)