

# Met de beide benen op de grond, juist nu.

**Cliënten en patiënten, medewerkers, overheden, zorgkantoren en zorgverzekeraars, de inspectie en ketenpartners, iedereen stelt zo zijn eigen eisen aan de prestaties van zorginstellingen. De externe eisen worden steeds hoger. Voor bestuurders en managers wordt het steeds lastiger om aan alle eisen volledig tegemoet te komen, daarvoor sluiten die eisen elkaar ook te veel uit.**

De druk die van buitenaf op de zorgsector wordt uitgeoefend neemt toe. Op middellange termijn gaat de vergrijzing ons voor grote uitdagingen stellen om de zorg betaalbaar te houden én om voldoende mensen te vinden om die zorg te willen verlenen. Door de economische crisis zijn bezuinigingen op de zorg-uitgaven onontkoombaar. Tegelijkertijd worden de bekostigingsstelsels in de AWBZ en de Zorgverzekeringswet veranderd. De invoering van zorgzwaartepakketten voor de intramurale zorg in de AWBZ leidt ertoe dat zorginstellingen met ingang van 1 januari 2010 op cliëntniveau hun diensten moeten gaan declareren. Slechts weinigen zijn daar medio 2009 al mee bezig. In de ziekenhuissector wordt het B-segment uitgebreid naar 50% en parallel wordt de DBC-bekostiging vereenvoudigd en transparanter. Kortom, veel veranderingen in een korte tijd.

Met de invoering van marktprikkels in het zorgstelsel, verandert het risicoprofiel van zorginstellingen wezenlijk. De besturing van organisaties en de (interne) bedrijfsvoering moet op een leest geschoeid worden, die meer overeenkomsten vertoont met besturingsystemen die in het bedrijfsleven gangbaar zijn. Zorginstellingen zullen er niet aan ontkomen om te gaan investeren in de versterking van hun bedrijfsvoering. De huidige tijd vereist dat. Dit betreft zowel de bedrijfsvoering van het primaire proces, alsmede de financiële en administratieve bedrijfsvoering. Tegelijkertijd is het cruciaal dat een instelling zich wel blijft concentreren op de cliënten of patiënten en de zorg- en dienstverlening die zij daaraan biedt. Versterking van de bedrijfsvoering draagt rechtstreeks bij aan de verbetering van de

kwaliteit van de zorg- en dienstverlening, zo leert de ervaring. Advies en managementbureau BMC adviseert, begeleidt en ondersteunt al vele jaren zorginstellingen bij het verbeteren van de bedrijfsvoering. Onze adviseurs en managers beschikken over de benodigde specifieke expertise met het invoeren van zorgzwaartepakketten in de AWBZ en DBC-bekostiging in de ziekenhuizen en de GGz. We hebben veel ervaring in het begeleiden en uitvoeren van dergelijke verandertrajecten. In onze aanpak trekken we bij voorkeur samen met de medewerkers van de betreffende zorginstellingen op. We maken een analyse en stellen samen een realistisch implementatieplan op en voeren het met u uit. Gericht op concrete resultaten en met beide benen op de grond gaan we écht aan het werk. Samen met deskundige en ervaren adviseurs en managers, komend uit de sector zelf, wordt met een bevlogen betrokkenheid gewerkt aan een route samen naar beter.

**Gert Cazemier**  
partner bij BMC

