

## Nieuws

### IDEEËN VAN ONDEROP LEIDEN TOT WERKPLEZIER

27 januari 2010 | Preventiemedewerker

**Als zorginstellingen de kwaliteiten van hun medewerkers beter benutten, verbetert de zorg en stijgt de motivatie.**

#### Kwaliteit omhoog

De kwaliteit van de zorg en motivatie van werknemers gaan omhoog als zorginstellingen hun personeel 'slimmer' laten werken, ofwel meer gebruik maken van hun individuele kennis. Dat blijkt uit onafhankelijk onderzoek naar de resultaten van het project sociale vernieuwing in de sector zorg en welzijn van CNV Publieke Zaak, adviesgroep BMC en CNV Jongeren.

#### Efficiënter

In de vijftig instellingen die meededen aan het project kwamen veel nieuwe ideeën op, verbeterde de onderlinge communicatie aanzienlijk en verliep het werk efficiënter. Dat had meetbare, positieve gevolgen voor de kwaliteit van de zorg, de flexibiliteit van medewerkers en het plezier in het werk, geven de resultaten van veldonderzoek aan. Heel duidelijk komt naar voren dat naar mate werknemers er langer mee bezig zijn, sociale innovatie meer oplevert, zegt Patricia Can van BMC, dat met het CNV vandaag een werkboek presenteert met praktische handvatten voor slimmer werken in zorg en welzijn.

De resultaten laten zich volgens haar moeilijk in harde cijfers uitdrukken, maar worden door medewerkers zelf vooral gekwalificeerd als betere zorg, meer betrokkenheid bij het werk en het opkomen van nieuwe ideeën. „Wat ik altijd heb ervaren, wordt nu ondersteund door de effectenmeter, namelijk dat de werkvloer de eigen verantwoordelijkheid neemt en niet meer in het karrespoor blijft van onmogelijkheden. Ze dragen zelf bij aan – vaak eenvoudige – oplossingen.”

Bron: Trouw