



(Pre)mediation: preventie en management van conflicten

Iedereen heeft ervaring met conflicten. Conflicten tussen en met werknemers, tussen organisaties en groepen burgers - klanten. BMC zet (pre)mediation in als een (preventieve) werkwijze op organisatie- en individueel niveau om conflicten te voorkomen, zo vroeg mogelijk te herkennen en te hanteren.

(Pre)mediation bindt en boeit. Het bindt door de onderlinge verbinding te zoeken bij het vinden van gezamenlijke belangen; het boeit door de open en nieuwsgierige houding naar de ander. (Pre)mediation stimuleert een open, heldere en duidelijke communicatie. Het verbetert arbeidsverhoudingen en professionaliseert de dienstverlening. (Pre)mediation is een kans om meer rendement te halen uit uw medewerkers en uw dienstverlening.

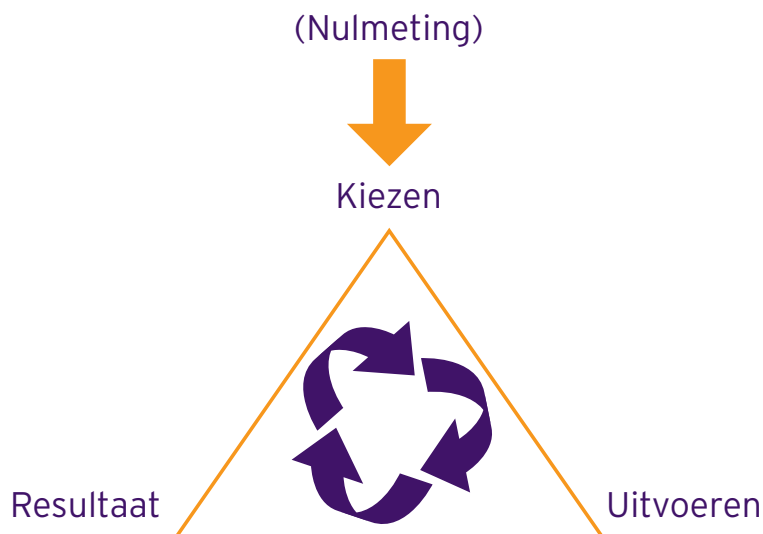
Keuzes

Mediation is maatwerk. Wij maken dan ook samen met u de keuze voor een aanpak die gekoppeld is aan de doelen die u wenst te bereiken.

Bij het maken van keuzes gaat het om antwoorden op drie essentiële vragen:

1. Wat is de uitgangssituatie?
2. Welke doelen wilt u bereiken en hoe kan de inzet van mediation u daarbij helpen?
3. Welke resultaten bereikt u en welke lessen kunt u halen uit de ervaringen?

BMC Mediation Werkmodel



Bij het geven van antwoorden op de genoemde vragen kan het zijn dat u nog belangrijke informatie over uw uitgangssituatie mist. Dan kunt u ervoor kiezen om BMC een nulmeting te laten doen. Bij het formuleren van uw doelen zullen factoren als haalbaarheid en timing een wezenlijke rol spelen bij het maken van keuzes voor interventies. Om inzicht te krijgen in de resultaten die u wilt bereiken kunt u kiezen voor diverse interventies die gericht zijn op het leren van het proces en inzicht krijgen in effecten.

De mediators van BMC

BMC werkt ook bij mediation vanuit het principe 'visie vanuit ervaring'. De BMC-mediators kennen de context van uw organisatie en het krachtenveld daaromheen. Zij weten hierdoor de juiste toon te vinden. Naast geregistreerde en gecertificeerde mediators heeft BMC ook geroutineerde trainers, onderzoekers, projectleiders en procesbegeleiders in dienst. Deze professionals kunnen u van dienst zijn bij het realiseren van uw doelen.

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u per e-mail contact opnemen met Marjolein Bruinenberg, gecertificeerd mediator en senior adviseur (marjoleinbruinenberg@bmc.nl), Hans Slooijer, mediator en senior adviseur (hansslooijer@bmc.nl) of dr. Marianne Stadlander, geregistreerd mediator en partner, (mariannestadlander@bmc.nl) of via telefoonnummer 033 - 496 52 00.