

Effectiever aan de slag op het snijvlak van veiligheid en sociaal domein



Door de decentralisaties zijn er allerlei nieuwe verbindingen mogelijk tussen het sociaal domein (waaronder zorg) en het veiligheidsdomein.

Als gemeente staat u voor de opgave om complexe veiligheidsvraagstukken op dit snijvlak slagvaardig op te lossen. Om kwetsbare inwoners te beschermen, grensoverschrijdend gedrag te voorkomen en samenwerking te optimaliseren is het van belang om effectieve regie te voeren op het snijvlak van veiligheid en sociaal domein. Er liggen veel kansen om met een integrale aanpak deze werelden met elkaar te verbinden. We zien echter in onze praktijk dat dit niet eenvoudig is - het gaat om 'werelden' met eigen mechanismen en doelen. Komen de verbindingen tussen veiligheid en sociaal domein in uw gemeente voldoende tot stand? Hoe effectief voert u regie op het snijvlak van veiligheid en sociaal domein?

Voorbeelden uit de praktijk

- De integrale aanpak van een gezin met een criminele vader en kinderen met zorgbehoeften.
- Een ketenaanpak met woon,- zorg- én veiligheidscomponenten rond personen met verward gedrag.
- Awareness en opschaling van signalen van huiselijk geweld door het sociaal wijkteam.
- Gezamenlijke taxatie van en sturing op veiligheidsrisico's voor de omgeving bij een zorgcasus.

Het zijn maar enkele voorbeelden van hoe het sociaal domein en het veiligheidsdomein elkaar kunnen versterken. Er is veel potentie, maar we zien dat dit lastig is en de kansen nog niet overal benut worden. Vanuit een integrale benadering en met gebundelde krachten kunnen veiligheidsvraagstukken effectiever benaderd worden.

De volgende thema's en kansen komen we in de praktijk veelvuldig tegen:

Persoonsgerichte aanpak

Domeinoverstijgende, complexe casuïstiek vraagt om een integrale aanpak op maat. De rol van (zorg- en) veiligheidshuizen, ook in samenhang met Veilig Thuisorganisaties, verschilt per regio en er wordt ook in verschillende mate gebruikgemaakt van de beschikbare expertise. Hebben u en uw partners (denk naast het veiligheidshuis en Veilig Thuis ook bijvoorbeeld aan politie, lokale toegang, woningcorporaties en uitvoeringsorganisaties) helder voor ogen wat de werkprocessen zijn en wie op welk moment verantwoordelijk is?

Kansen in de eerste lijn

Een wijkteam dat ook in veiligheidsvraagstukken positie pakt en waar nodig inzet op dwang. Opschalen wanneer dit nodig is: soms naar zorgpartners, soms naar veiligheidspartners of het veiligheidshuis. Is de wijkagent aangehaakt bij de wijkteams? Is er een duidelijk en werkend escalatieprotocol vastgelegd en zijn de desbetreffende professionals daarvan op de hoogte? Hoe werkt het in de praktijk?

Burgerkracht

We kunnen spreken van een 'vermaatschappelijking van veiligheid'. De rol van informele actoren in de wijk wordt steeds groter, niet alleen bij het signaleren van veiligheidsproblemen, maar ook bij de voorkoming en aanpak daarvan. Heeft u zicht op wat burgers al doen in uw gemeente om bij te dragen aan de leefbaarheid en veiligheid in de wijk? Zet u deze burgers al optimaal in hun kracht? En benut u hun signalen?

Informatiedeling

Het delen van informatie binnen elk van de domeinen kan al ingewikkeld zijn. Domeinoverstijgend informatie beschikbaar stellen is des te complexer. Privacy is een groot goed. In sommige gevallen moet het zorgvuldiger, in andere gevallen weerhoudt het partijen van adequaat handelen in het belang van persoon en samenleving. Hebben u en uw interne en externe partners waarmee u samenwerkt hier al een goede weg in gevonden?

Zorg en Veiligheid: een samenwerking in opbouw

Op basis van gesprekken met gemeenten en onze ervaringen uit opdrachten, schreven we een artikel over waarom de samenwerking in sommige gevallen wel lukt en in andere gevallen minder goed van de grond komt. Lees het artikel via de website: www.bmc.nl/samenwerking-zorg-en-veiligheid

Hoe kan BMC u hierin ondersteunen?

Weten welke kansen er in uw gemeente liggen?



We kunnen uw lokale situatie analyseren en op basis daarvan een maatwerkadvies uitbrengen over de verbeterpunten in uw gemeente. Dit kan in de vorm van een 'Quick Scan' of een uitgebreide, diepgaandere analyse.

Weten hoe uw gemeente het doet ten opzichte van andere gemeenten in het land?

Het is mogelijk deel te nemen aan een **benchmark**. Dit is een vergelijkende analyse van de kwaliteit van de verbindingen tussen de domeinen. Ook doet u hierbij inspiratie op via goede voorbeelden van andere gemeenten.



Aanpak op maat?

Uiteraard behoort **maatwerk** tot de mogelijkheden. Heeft u een specifieke vraag of wilt u met ons van gedachten wisselen over wat in uw gemeente de meest geëigende vervolgstappen zijn naar een effectievere aanpak? Neem dan vooral contact met ons op.



Collega's en partners bewust maken van de potentie van een optimale zorg- en veiligheidsketen?



We kunnen **bewustwordingsbijeenkomsten** organiseren, zowel met de verschillende afdelingen intern (OOV en Sociaal Domein) als met externe partners. Professionals gaan met elkaar in gesprek over welke rol zij (kunnen) innemen in de keten en hoe daarbij gebruik kan worden gemaakt van elkaars inzet en expertise. We maken de kansen voor een effectievere, meer integrale aanpak zichtbaar en voelbaar (jouw cliënt is mijn cliënt).

Behoeftte aan iemand met kennis van zaken die met u aan de slag gaat om de kansen te benutten?

Wij bieden **projectleiders/procesbegeleiders** die, op basis van een analyse van de lokale situatie, u en uw partners begeleiden in het realiseren en implementeren van een effectiever beleid op het snijvlak van veiligheid en het sociaal domein.



Wij gaan graag met u in gesprek over de uitdagingen waar uw gemeente voor staat en de kansen die er liggen om uw aanpak op het snijvlak van veiligheid en het sociaal domein effectiever te maken. Ambtelijk en bestuurlijk. Op basis van onze ervaringen vanuit tal van opdrachten voor gemeenten en partners kunnen wij u helpen deze kansen verder te benutten.

Meer informatie & contact

Voor meer informatie en voor het maken van een (vrijblijvende) afspraak kunt u telefonisch contact opnemen met een van onze (senior) adviseurs via telefoonnummer 033 - 496 52 00 of stuur een e-mail:



Jasper van Gaalen
senior adviseur
jasper.van.gaalens@bmc.nl



Minke Poppens
senior adviseur
minke.poppens@bmc.nl



Kyelle Mintzis
adviseur
kyelle.mintzis@bmc.nl

Kijk voor meer informatie ook eens op onze website www.bmc.nl